



POLITICAS DE CANCELACIÓN Y DEVOLUCIÓN

NOTA IMPORTANTE:

LA PRESENTE POLITICA SOLO ES APLICABLE PARA LOS PAGOS REALIZADOS EN LA OFICINA CENTRAL DE SISTEMA INTERMUNICIPAL DE AGUAS Y SANEAMIENTO DE MONCLOVA Y FRONTERA (SIMAS MONCLOVA FRONTERA), COAHUILA CON TARJETA DE CRÉDITO/DÉBITO A TRAVES DE LAS PLATAFORMAS DE PAGO DIGITALES.

1.CANCELACIÓN

DEBIDO A QUE LOS SERVICIOS PRESTADOS POR SIMAS MONCLOVA FRONTERA CORRESPONDEN A SERVICIOS DE AGUA Y SANEAMIENTO, NO SE PERMITE LA CANCELACIÓN DE PAGOS CORRESPONDIENTES A DICHOS SERVICIOS Y/O SUS DERIVADOS.

2.DEVOLUCIÓN

DEBIDO A QUE LOS SERVICIOS PRESTADOS POR SIMAS MONCLOVA FRONTERA CORRESPONDEN A SERVICIOS DE AGUA Y SANEAMIENTO, NO SE PERMITE LA DEVOLUCIÓN DE PAGOS CORRESPONDIENTES A DICHOS SERVICIOS Y/O SUS DERIVADOS.

3.REEMBOLSO POR PAGOS INCORRECTOS Y/O DUPLICADOS

SOLO SE PODRA SOLICITAR EL REEMBOLSO CUANDO SE PRESENTA UN PAGO DUPLICADO DEBIDO A UNA FALLA EN LA TERMINAL BANCARIA CUANDO SE TRATE DE UN PAGO REALIZADO EN LA OFICINA CENTRAL, EN DICHO CASO EL USUARIO DEBERÁ PRESENTAR EVIDENCIA DEL CARGO DUPLICADO REALIZADO A SU TARJETA MEDIANTE UNA IMPRESIÓN DEL ESTADO DE CUENTA Y/O CAPTURA DE PANTALLA DE LA APLICACIÓN DE SU BANCO DONDE SE OBSERVE DICHO MOVIMIENTO. LA SOLICITUD DE REEMBOLSO SE DEBERÁ PRESENTAR EN LAS OFICINAS DE LA EMPRESA UBICADAS EN BOULEVARD BENITO JUÁREZ #418, 1 Y 3 PISO, COLONIA PALMA, MONCLOVA COAHUILA, ADJUNTA DE LA EVIDENCIA CORRESPONDIENTE DEL CARGO DUPLICADO, IDENTIFICACIÓN OFICIAL DEL TITULAR DE LA CUENTA Y DATOS BANCARIOS DONDE SE REALIZARÁ LA TRANSFERENCIA PARA COMPLETAR EL REEMBOLSO. EN TODOS LOS CASOS, LA SOLICITUD SERÁ EVALUADA PARA DETERMINAR SI EFECTIVAMENTE DICHO CARGO FUE DUPLICADO.