

SIMAS

INFORME DE ACTIVIDADES

2 0 1 0



simas
MONCLOVA-FRONTERA

FILOSOFIA SIMAS

VISION

Ser un sistema de agua y saneamiento de excelencia, reconocido por su alta competitividad e innovación constante, la confiabilidad de su personal y la confianza de la ciudadanía.

MISION

Proporcionar servicios de agua, alcantarillado y saneamiento, para uso doméstico, comercial e industrial; con calidad, costo razonable, en forma eficiente y efectiva.

VALORES

En SIMAS

Nuestra actuación está basada en:

INTEGRIDAD

COMPROMISO

LEALTAD

SERVICIO

COMPETITIVIDAD

TRABAJO EN EQUIPO

Que son los pilares fundamentales que nos identifican y orientan.



simas

CONSEJO

CONSEJO ADMINISTRATIVO

PRESIDENTES

C. JESUS ARMANDO CASTRO CASTRO
PRESIDENTE MUNICIPAL DE MONCLOVA

C. JESUS RIOS ALVARADO
PRESIDENTE MUNICIPAL DE FRONTERA

LIC. ENRIQUE KARAM MACCISE
CONSEJERO

LIC. MARIA GUADALUPE OYERVIDES VALDES
CONSEJERO

ING. JOSE MARIA GIL DE LOS SANTOS
CONSEJERO

ING. JORGE J. MTANOUS FALCO
CONSEJERO

ING. CARLOS ELIZONDO DELGADO
CONSEJERO

ING. JESUS SALVADOR GIL BENAVIDES
CONSEJERO

DR. ALFONSO ZABALETA MARGAIN
CONSEJERO

LIC. GABRIEL SAN JUAN ANGELES OVANDO
CONSEJERO

ING. MARIO LIÑAN QUIRINO
CONSEJERO

ING. REBECA HERNANDEZ LOPEZ
CONSEJERO

ING. JOSE LUIS RIVAS ESPARZA
CONSEJERO

ING. ROLANDO VILLARREAL CERECERES
CONSEJERO

ING. JOSE MARIA DE LA GARZA HERRERA
CONSEJERO

LIC. JOSE DAVID GALINDO MONTEMAYOR
CONSEJERO

CONSEJEROS HONORARIOS

LIC. MARCO A. MORALES MULLER
GOBIERNO DEL ESTADO

ING. ANDRES OSUNA MANCERA
SECRETARIO DEL CONSEJO

PROFR. JOSE ALBERTO MEDINA MARTINEZ
SECRETARIO DEL CONSEJO

LIC. ALONSO VILLARREAL DE LOS SANTOS
UNION DE ORGANISMOS EMPRESARIALES DE MONCLOVA

MENSAJE



Este año, nuestra empresa SIMAS se vio marcada por diversos eventos y actividades que dejaron evidencia del sentido de responsabilidad y servicio con la comunidad.

Por un lado salimos adelante enfrentando retos económicos y de operación y el reto sin precedente en la historia que nos dejó el huracán Alex destacando la capacidad de los trabajadores para generar resultados en ambientes hostiles y complejos.

Fortalecimos nuestra posición de competitividad al reafirmar y ejercer nuestros procesos basados en mediciones y planeación estratégica alineando nuestro pensar individual al de un equipo.

Estamos sentando las bases para diseñar nuevos esquemas de operación basados en tecnología innovadora sin perder de vista nuestro mayor objetivo, buscar la excelencia en la atención y servicio a nuestros usuarios.

Hemos reafirmado nuestra ideología y la utilizamos para que nos marque una ruta de ética, compromiso, responsabilidad y respeto a nuestros usuarios.

Nuestra gente, continúa trabajando y mejorando cada día para entregar valor a los usuarios. Estamos convencidos que lo mas importante para SIMAS es su gente y el enorme compromiso de servir con calidad, eficiencia y confianza a la ciudadanía de Monclova y Frontera.

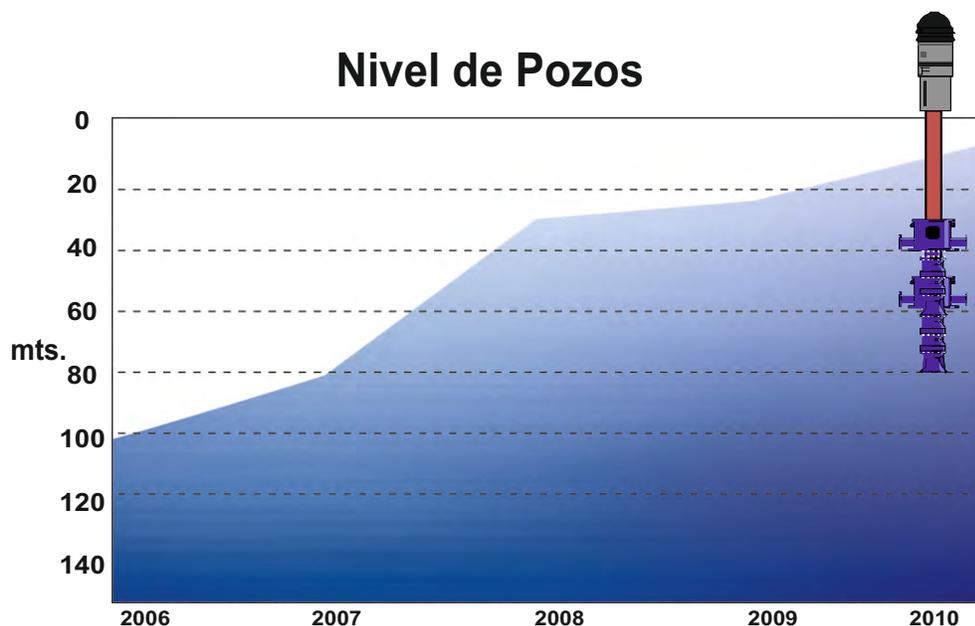
Es importante destacar que ha sido fundamental para el logro de nuestros objetivos el invaluable respaldo de nuestro consejo directivo, un consejo consolidado cuyos integrantes son personas comprometidas con su comunidad y que privilegiando siempre el interés general han sabido tomar las decisiones adecuadas en los momentos cruciales.

Solo resta decir que seguiremos aportando nuestro mayor esfuerzo para brindar un mejor servicio a la comunidad como servidores públicos, ese es nuestro compromiso.

Ing. Mario Eduardo Zamudio Miechielsen
GERENTE

Por quinto año consecutivo, hemos logrado disminuir las pérdidas de agua por fugas en la red, lo que nos llevó a cerrar el año 2010 con una producción de 33,069,443 de m³, más de medio millón de m³ menos que la extracción de 2009 a pesar de que los usuarios aumentaron un 2.13%; lo anterior, nos demuestra que el programa de sectorización que hemos venido implementando está dando resultados, al igual que las inversiones en reposición de tuberías derivadas del estudio estadístico de fugas llevado a cabo en 2006.

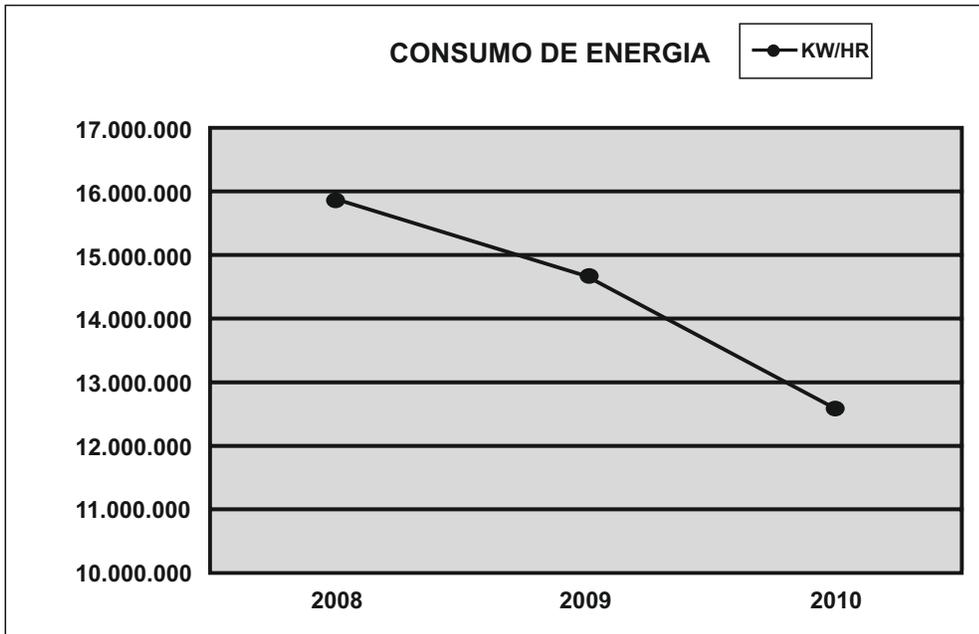
Nivel de Pozos



La disminución de pérdidas de agua ha permitido la recuperación de los niveles del acuífero y nos garantiza la disponibilidad del recurso, además, de la disminución en los costos de operación al bombear el agua a menos profundidad.

PRODUCCION

Se invirtieron tan solo en este año \$ 2.5 millones de pesos en adquisición de equipo de bombeo de eficiencia premium y con punto de diseño de acuerdo a las nuevas condiciones de operación marcadas por el nivel dinámico y la presión manométrica lo que permitió que éste año nuevamente mejoráramos el índice energético y tener un ahorro de \$ 2.0 millones de pesos en consumo de energía.



En la zona de captación pozuelos (Nuestra zona de captación más importante), se realizaron inversiones en modernización del tendido eléctrico y la estandarización de 13.2 a 34.5 kva en nuestra red, esto además de la modernización de los tableros de control de motores permitieron reducir en un 80% las fallas de continuidad de la energía eléctrica.

más agua para

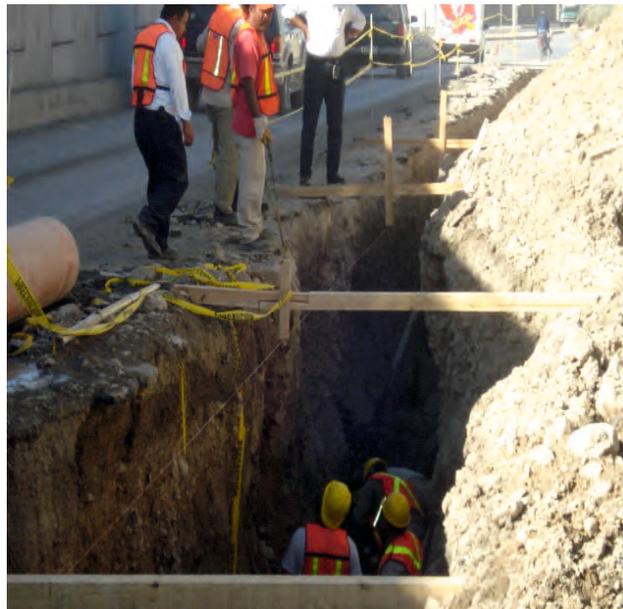
simas



El programa de reposición de tuberías iniciado en 2009 continúa en 2010 de acuerdo al análisis estadístico de fugas realizado en 2006 y el cual se ha venido actualizando año con año, esto nos asegura que la inversión en reposición tendrá un impacto inmediato en la reducción de pérdidas de agua; en 2010 se invirtieron \$7.0 mdp. en éste rubro.

AREA TECNICA

Los ahorros logrados al reducir las pérdidas de agua nos permitieron contar con mas recursos para invertir ya no solo en reposición de tuberías de agua potable sino que incrementamos también la inversión en reposición de la red de drenaje, lo que nos asegura un caudal cada vez mayor que ingresa a la planta de tratamiento. Cabe mencionar que nuestro sistema es uno de los pocos a nivel nacional en el que el 100% del agua residual tratada se reusa en la industria acerera Altos Hornos de México la cual es el principal motor de desarrollo de la región y a la vez le permite al sistema contar con recursos derivados de la venta de agua residual para continuar con los programas de inversión establecidos en el plan maestro.



simas

más agua para

El estudio de modelación hidráulica que se concluyó en 2007 y que a la postre nos marcó la pauta para direccionar las inversiones en infraestructura hidráulica básica se convirtió en uno de los componentes principales del plan maestro, a la fecha se lleva un avance de 80% en la ejecución de las obras emanadas de dicho programa y gracias al mismo ha sido posible conocer a fondo el funcionamiento de la red, cambiar cuando así ha convenido el esquema de distribución y planear el crecimiento de la infraestructura hidráulica de acuerdo a la demanda que el crecimiento poblacional nos exige.



Tercer tanque construido con la placa de acero proporcionada por Altos Hornos de México Tanque V. Carranza Cap. 1, 200 M3.

Este año logramos mejorar el servicio a 13,000 habitantes con lo que llegamos a 91,867 habitantes que ya cuentan con servicio las 24 hrs.



Los resultados hasta ahora obtenidos sobre todo los relacionados con el ahorro de energía no han pasado desapercibidos para las dependencias reguladoras del sector así como organismos internacionales, el pasado mes de Septiembre nuestro sistema fue invitado a participar como ponente en el 7° foro regional del programa Watergy de la alianza para el ahorro de energía llevado a cabo en el puerto de Acapulco y posteriormente en el mes de Octubre la Comisión Nacional del Agua nos invitó a presentar el caso Monclova en el primer foro nacional de organismos operadores ante la presencia de directivos y personal técnico de organismos operadores de todo el país.



simas

A nivel internacional la alianza para el ahorro de energía hizo del conocimiento de diversos organismos los logros obtenidos por Simas Monclova por lo que una vez revisada la información el Banco mundial nos dedicó un artículo en la revista de su programa Energy Sector Management Assistance Program (ESMAP) por sus siglas en ingles.



GOOD PRACTICES IN CITY ENERGY EFFICIENCY

Monclova, Mexico Monclova & Frontera Drinking Water System

Energy Sector Management Assistance Program (ESMAP) reports are published to communicate the results of ESMAP's work to the development community with the least possible delay. This document has not been prepared in accordance with the procedures appropriate to formal documents. Some sources cited in this paper may be informal documents that are not readily available. The findings, interpretations, and conclusions expressed in this report are entirely those of the author(s) and should not be attributed in any manner to the World Bank, or its affiliated organizations, or to members of its board of executive directors for the countries they represent, or to ESMAP.

El documento completo se puede consultar en <http://www.esmap.org/esmap/node/231>

Mención aparte merece la entrega y el compromiso con su misión que demostraron las brigadas del área de operación, distribución, e ingeniería y proyectos durante las torrenciales lluvias desatadas por la fuerza del huracán Alex y que provocaron enormes daños a la infraestructura los cuales gracias al esfuerzo y dedicación de nuestros compañeros pasaron prácticamente desapercibidos para nuestros usuarios donde los más afectados vieron restablecido su servicio en un término máximo de 24 hrs. Esta dedicación les hizo merecedores de un efusivo reconocimiento por parte de nuestro gerente el Ing. Mario Zamudio M. e incluso de su dirigente sindical el Sr. Magdaleno Sánchez García.



RECONOCIMIENTO POR LA GERENCIA



LÍNEA DE CONDUCCIÓN POZOS VIBORILLAS



CARR. 57 Y RÍO MONCLOVA



COL. LA AMISTAD



TECHNOTRIM

simas

Con la instalación éste año de 6,500 nuevos medidores, aumentamos del 45 al 54% la cobertura de medición.



Para cobrar eficientemente los servicios que presta el SIMAS se reestructuró y fortaleció con personal y equipo a la organización comercial, implementando los mecanismos que permitieran combatir la morosidad, mejorar la cultura de pago del usuario e incrementar los recursos financieros del SIMAS.

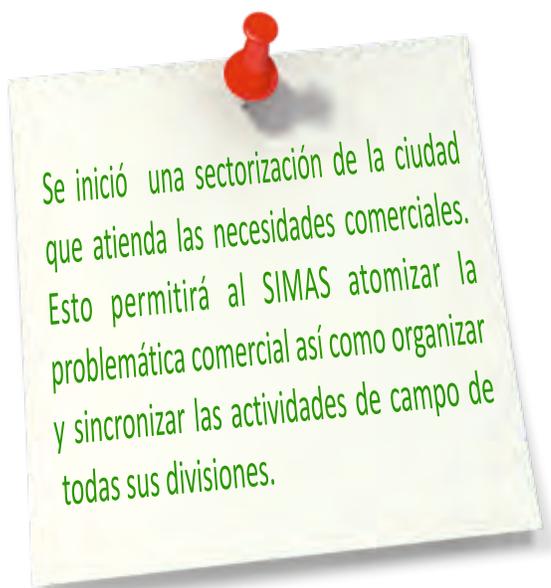
CONTROL DE MERCADO

Se fortaleció el departamento de Control de Mercado para asegurar que todos los usuarios se encuentren debidamente registrados, identificados y localizados.

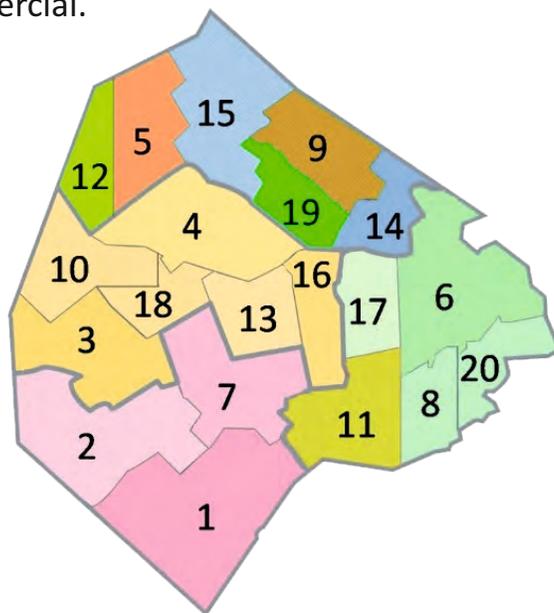


Equipo de Control de Mercado

Se inició el proyecto de sectorización comercial.



Se inició una sectorización de la ciudad que atienda las necesidades comerciales. Esto permitirá al SIMAS atomizar la problemática comercial así como organizar y sincronizar las actividades de campo de todas sus divisiones.



FACTURACION Y MEDICION

Se reforzó el departamento de Facturación y Medición incorporando funciones de análisis de consumo, supervisión de campo e inspección y se impartieron cursos de capacitación para mejorar los rendimientos de todo su personal.



Se rediseñaron las rutas de lectura, para acortar los tiempos de los procesos de facturación y mejorar la eficiencia del personal lectorista.

Se estableció el procedimiento de verificación de consumo, previo a la facturación para descartar errores.

MANUFACTURACION DE USUARIOS DEL SUBSISTEMA 1 SECTOR A RUTA 208

CUENTA	CONSUMO	PROPS	TAMPA	IMP
219571	19.00	109.18	POPULAR 2	105
209003	19.00	42.25	POPULAR 2	42
20871889	19.00	73.10	POPULAR 2	166
249198	19.00	101.03	POPULAR 2	101
209082	19.00	42.25	POPULAR 2	42
27969	19.00	42.25	POPULAR 2	42
2487	19.00	66.80	POPULAR 2	65
2435	27.00	127.24	POPULAR 2	127
25443	19.00	197.69	POPULAR 2	197
3406	19.00	42.25	POPULAR 2	42
27966	19.00	72.10	POPULAR 2	72
2489	19.00	72.10	POPULAR 2	72
24780	19.00	42.25	POPULAR 2	42
27581	19.00	42.25	POPULAR 2	42
246538	19.00	42.25	POPULAR 2	42
212331	29.00	238.27	POPULAR 2	238
322256	19.00	103.10	POPULAR 2	103
25671	19.00	101.03	POPULAR 2	101
209001	19.00	42.25	POPULAR 2	42
229918	19.00	98.24	POPULAR 2	98
209042	19.00	42.25	POPULAR 2	42
209008	25.00	198.65	POPULAR 2	198
1010	19.00	42.25	POPULAR 2	42
21446	12.00	52.19	POPULAR 2	52
20075	20.00	198.65	POPULAR 2	198
213188	32.00	228.91	POPULAR 2	228
1011	19.00	178.78	POPULAR 2	178

Bar chart showing consumption data for various categories: Consumo, Anomalia, Promesio, and others.

DATOS

CALCULO:	ANOMALIA:	ANOMALIA ANT:	PORGR A ESTE CONSUMO:
MESES:	19N ANOMALIA:	0	0
LEC ANT:	CONSUMO:	PROMESIO:	PROMESIO ANT:
148.50:	123.00:	24.00:	24.00:

ADUENDO ACTUAL

UBA:	UBA:	UBA:	UBA:
2.68:	8.70:	0.00:	0.70:

SUBTOTAL: \$ 0.00 SUBTOTAL: \$ 32.00
IVA: \$ 0.00 IVA: \$ 0.00
TOTAL: \$ 0.00 TOTAL: \$ 32.00

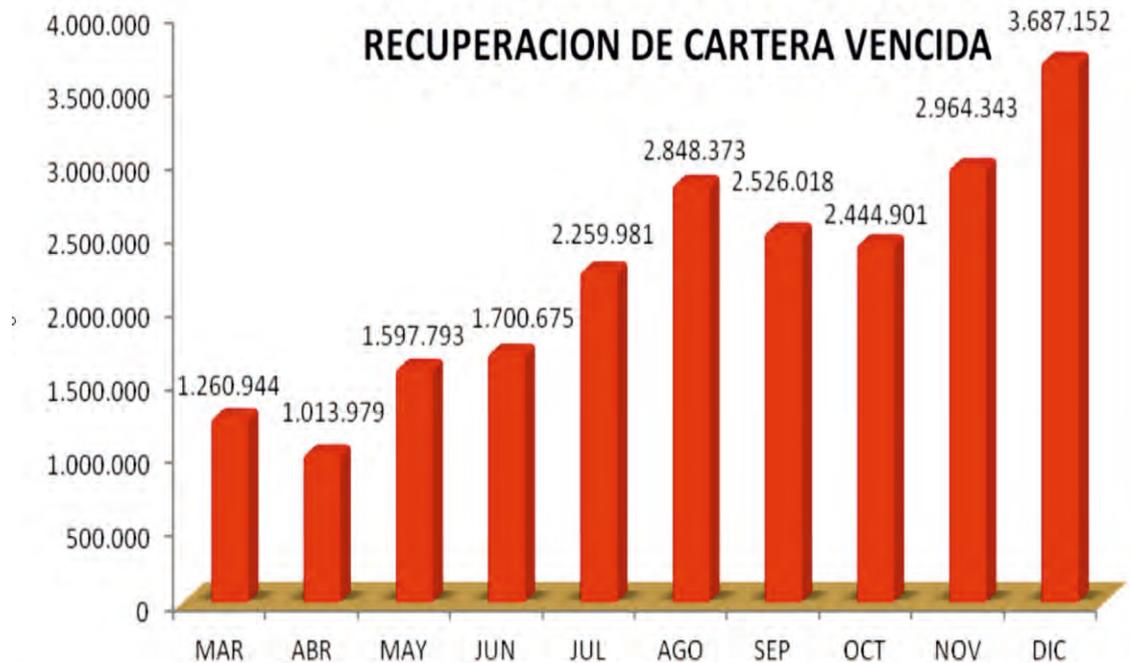
RECAUDACION

Para combatir la morosidad y promover una cultura de pago oportuno, se creó en el mes de Marzo del 2010 el departamento de Recaudación, con funciones de análisis de cobranza, supervisión y ejecución legal a morosos.

\$137.3 Millones
Recaudación 2010.



Equipo de Recaudación



2010

ATENCIÓN A USUARIOS

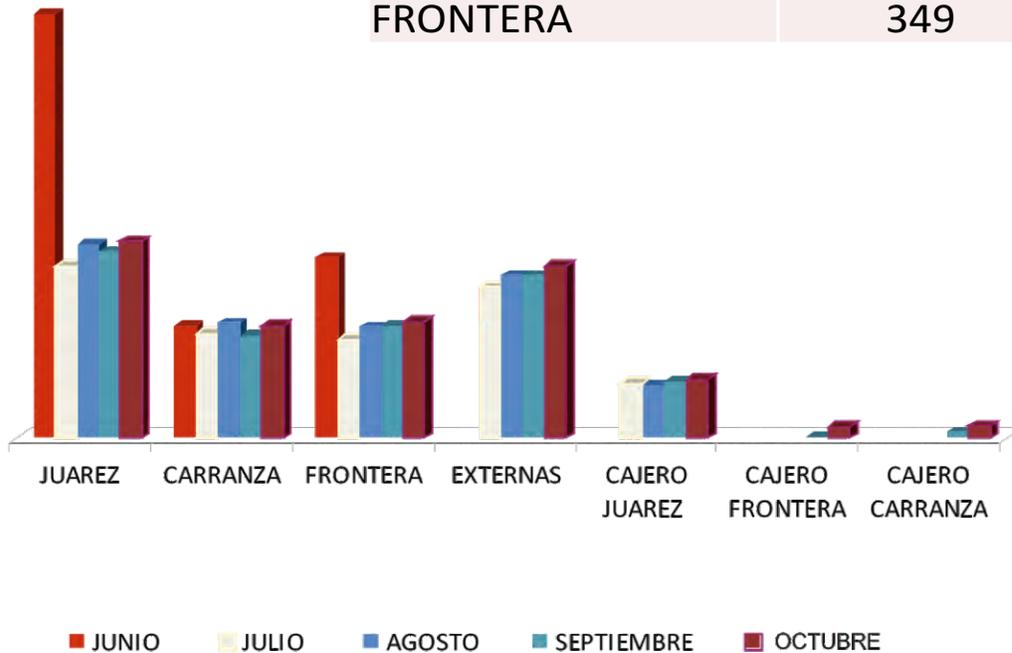
Se fortaleció el departamento de Atención a Usuarios, entrenando a su personal para desempeñarse como Ejecutivo Comercial, cambiando los esquemas de atención de antaño por una nueva actitud de servicio y atención. Igualmente se mejoraron las instalaciones para ofrecer mayor confort al usuario y disponer de un ambiente de servicio con calidad.

283,680 Usuarios
atendidos en el
2010.



PROMEDIO DIARIO DE USUARIOS

SUCURSAL	PROM. DIARIO
JUAREZ	496
CARRANZA	337
FRONTERA	349



Para mejorar los tiempos de respuesta y la productividad de las brigadas se invirtieron \$ 2.4 millones de pesos para la renovación de parque vehicular y se equipó una brigada de notificadores y verificadores con motocicletas para hacer más rápido y eficiente su trabajo en la recuperación de cartera vencida.



Desde Enero 2010, SIMAS cuenta con un nuevo sistema informático moderno y eficaz, que nos permite mejorar el servicio, y que está adecuado a los requerimientos actuales para una mejor atención a los usuarios, está desarrollado con tecnología de vanguardia y además de ser un sistema propio, nos proporciona ventajas y facilidades de crecimiento apoyado con una interfase gráfica amigable para el usuario.

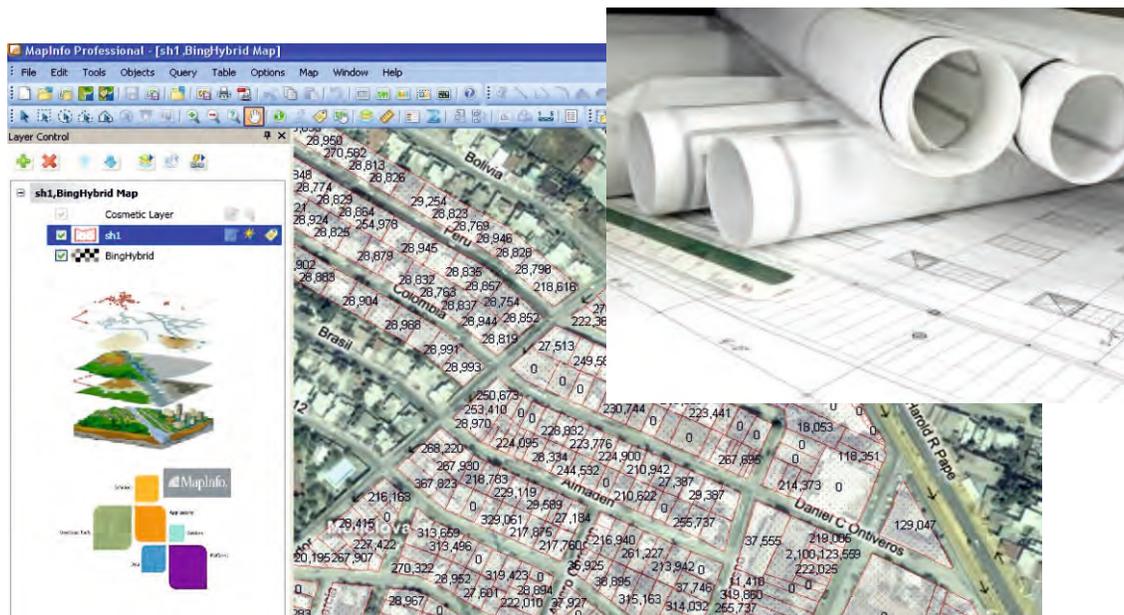


También se llevó a cabo la renovación de tres antiguos cajeros automáticos por cajeros de reciente tecnología para dar el servicio de pago de recibo en las tres sucursales comerciales con la ventaja de una rápida actualización de billetes nuevos y con la posibilidad de que el usuario realice su pago tecleando su nombre si olvidó el recibo.



En un esfuerzo por facilitar el pago a los usuarios se desarrolló una plataforma que les brinda la facilidad de consultar por Internet su saldo y sus fechas de vencimiento y de último pago.

Actualmente se está implementando el software MapInfo Professional 10.5 para la administración de la información cartográfica con lo que se dio inicio al proyecto de Sistema de Información Geográfica (GIS) para fortalecer las labores de identificación de predios del área Comercial y las labores de ubicación de tuberías, válvulas y reparaciones de las áreas Técnica y Operativa.



Comprobante fiscal digital el 27 de diciembre dentro del tiempo otorgado por la ley, SIMAS Monclova y Frontera inició la emisión del comprobante fiscal digital dando cumplimiento a las nuevas disposiciones fiscales.



CAPACITACION

En materia de capacitación en el 2010 se desarrolló un plan de trabajo donde se obtuvieron grandes logros en las diferentes áreas; impartiendo cursos, conferencias y talleres a todos los niveles desde gerenciales hasta operativos. Contamos con la participación de algunas asociaciones tales como fundación Telmex y ASUME (Asociación de Superación por México A.C.).

Se logró la integración, el trabajo en equipo, desarrollo de habilidades y actitudes orientadas a nuestra principal tarea, brindar un servicio de calidad.



ASUME



LIDERAZGO BASADO EN PRINCIPIOS



SER SUPERVISOR SIMAS



PASION POR UN EQUIPO DE TRABAJO



Se contó con la destacada participación de la mesa directiva del Sindicato de Simas quienes tomaron el curso “Lider Sindical de Excelencia” impartido por el consultor externo M. en Psic. Víctor M. Aburto y la participación de nuestro Gerente el Ing. Mario E. Zamudio M.

más agua para

simas

El programa de Cultura del agua es cada vez más incluyente y tiene gran aceptación por parte de la comunidad contando con material ameno y divertido que incluye obras infantiles, botargas y juegos interactivos, hace conciencia entre los asistentes acerca del cuidado del agua y del buen uso del recurso, actualmente la iniciativa privada se ha sumado a éste esfuerzo invitando al personal del área a realizar eventos dentro de sus instalaciones para concientizar a sus trabajadores.



INVERSIONES

AÑO 2006	\$ 14,059,000.00
AÑO 2007	\$ 14,143,000.00
AÑO 2008	\$ 27,141,000.00
AÑO 2009	\$ 21,063,303.00

INVERSIONES 2010

REPOSICION DE TUBERIAS AGUA POTABLE	\$ 7,248,982.00
REPOSICION DE TUBERIAS DRENAJE	\$ 2,691,661.00
CONSTRUCCION DE NUEVAS LINEAS DE CONDUCCION	\$ 2,077,993.00
CONSTRUCCION DE TANQUE V. CARRANZA 2ª ETAPA	\$ 1,201,200.00
ADQUISICION DE EQUIPO DE BOMBEO	\$ 2,500,000.00
SUMINISTRO E INSTALACIÓN DE VALVULAS DE CONTROL	\$3,547,732.00
SUMINISTRO E INSTALACION DE MEDIDORES	\$ 5,441,455.00
CAJEROS AUTOMATICOS	\$ 410,426.00
ADQUISICION DE VEHICULOS	\$ 2,433,129.00
REMODELACION DE EDIFICIOS	\$ 1,338,874.00
ADQUISICION DE PREDIO EN TANQUE LA LOMA	\$ 440,000.00
TOTAL EJERCIDO	\$ 29,331,452.00

Los buenos resultados logrados en el año se reflejan en los indicadores de gestión, los cuales se convierten en una útil herramienta para comparar los avances contra años anteriores y con otros organismos operadores similares al nuestro, y vemos con orgullo que con paso firme y decidido avanzamos en dirección a nuestra visión, lograr ser un organismo de excelencia para beneficio de la población.

INDICADOR	2009	2010
Extracción (m3/año)	33,667,248	33,069,443
Población servida (habitantes)	273,474	287,061
Cobertura de medición (%)	45	54
Dotación (lts/Hab/día)	337.29	315.62
Consumo de Energía (Kwh)	14,697,163	12,963,265
Volumen Facturado m3/año	17,912,281	17,581,765
Población con servicio continuo (Habitantes)	70,459	91,867
Facturación \$/año	110,922,864	116,903,332
Ingresos \$/año	73,863,946	87,953,494
Eficiencia Técnica (%)	53.20	53.20
Eficiencia Comercial (%)	69.08	75.24

Por segundo año consecutivo terminamos el ejercicio con remanente positivo, éste año fue de 2.34 millones de pesos reflejo de la buena administración de los recursos y el manejo transparente de las Finanzas.

2010

Estado de Actividades del ejercicio

INGRESOS BRUTOS	143,257,142
BONIFICACIONES	<u>(9,243,865)</u>
INGRESO NETO	134,013,277
GASTO OPERATIVO	<u>119,952,710</u>
UTILIDAD ANTES DE RESERVAS (EBTDA)	14,060,567
DEPRECIACION Y AMORTIZACION	13,965,632
REMANENTE ANTES DE FINANCIEROS	<u>94,935</u>
FINANCIEROS Y OTROS	<u>2,247,421</u>
REMANENTE NETO	2,342,356

Nota: Valores proyectados para el mes de Diciembre 2010.

La utilidad antes de reservas permitió contar con recursos propios para atender los programas de operación y mantenimiento mientras que los ingresos clasificados como otros, permitieron que el remanente anual fuera positivo.

Balance General al 31 de Diciembre

CIRCULANTE	18,898,781
FIJO (NETO)	132,933,024
DIFERIDO	470,802
TOTAL ACTIVO	152,302,607
CORTO PLAZO	13,054,065
LARGO PLAZO	2,997,762
CONTINGENTE	38,305,518
TOTAL PASIVO	54,357,345
CAPITAL	97,945,262
PASIVO MAS CAPITAL	152,302,607

Nota: Valores proyectados para el mes de Diciembre 2010.

Se fortaleció la estructura financiera, el Capital contable representa el 64% del Activo total, la relación del circulante también es favorable hay \$1.45 por cada peso de pasivo relación que continuará mejorando gracias a la campaña de cobranza que muestra avances importantes en la mejora de la eficiencia comercial.

gota a gota ... se agota

El agua es un bien escaso e imprescindible. Utilizarla racionalmente es una obligación de todos.



Sumando esfuerzos
con tu pago oportuno + agua
obras



simas
MONCLOVA-FRONTERA

Bld. Benito Juárez No. 418 1er. y 3er. Piso
Colonia Palma
Monclova, Coahuila
Conmutador (866) 633 13 31

