En la Unidad de Seminarios de la Universidad Autónoma de Coahuila, ubicada en la ciudad de Monclova, Coahuila de Zaragoza, siendo las 8:15 horas del día **Jueves 29 de Octubre de 2020,** se reunieron los C. Dr. Florencio Siller Linaje, Lic. Orlando Aguilera Mancilla, Arq. José Francisco Luna Rodríguez, Lic. Adriana Patricia Cruz Martínez, Lic. Alain O. Mendoza Peña, Ing. Juan Gerardo Bortoni González, Ing. Raúl Flores González, Ing. Blas Daniel López Rodríguez, Ing. Mario Alberto Villarreal Ballesteros, Ing. Tomás Iruegas de la Fuente, Ing. Marco Antonio Ramón García, Ing. Ricardo Zertuche Martínez y el C.P.C. Juan Carlos Terrazas Hernández, todos miembros del Consejo Directivo del SIMAS y por parte del Sistema el Lic. Eduardo Campos Villarreal en su carácter de Gerente General así como invitados especiales los señores: C. Perla M. Herrera Leal, C.P. Enrique Hernández Plata, C.P. Juan Carlos Ibarra Rosas, Ing. José Abel de Luna Romo y el Ing. Ricardo Vázquez Falcón, a efecto de llevar a cabo la Sesión del Consejo Directivo del Sistema Intermunicipal de Aguas y Saneamiento de Monclova y Frontera, Coahuila bajo el siguiente:

# ORDEN DEL DIA:

1.- Toma de asistencia a la Sesión del Consejo Directivo.

2.- Bienvenida por el Presidente del Consejo, Dr. Florencio Siller Linaje.

3.- Lectura del Orden del día por el Secretario Lic. Orlando Aguilera Mancilla.

4.- Lectura del acta anterior y acuerdos por el Lic. Orlando Aguilera Mancilla.

5.- Informe de actividades correspondiente a los meses de **Agosto y Septiembre de 2020**, presentado por la Gerencia. Áreas: Comercial, Contraloría, Administración y Finanzas y Técnica.

7.-Asuntos Generales:

* Solicitud de aprobación de política comercial.
* 4.- Situación de adeudo de CEAS a SIMAS.
* Status Industrias y Representaciones de Coahuila y/o Agua Santa María.
* Presentación de la aplicación SIMAS.
* Presentación de la página Web SIMAS.

**Lic.** **Orlando Aguilera Manchilla:** Buen día en vista de que contamos con el quórum legal necesario para llevar a cabo la Sesión de Consejo del día de hoy a continuación me voy a permitir dar lectura al orden del día y acta anterior para iniciar con el informe de actividades correspondiente, no sin antes escuchar la bienvenida por parte del presidente del Consejo.

**Dr. Florencio Siller Linaje**: Bienvenidos a todos ustedes y que las decisiones que se tomen el día de hoy sean para bien del Sistema Intermunicipal de Aguas y Saneamiento de Monclova y Frontera.

**La C. Perla Herrera Leal, presenta el informe del área Comercial correspondiente a los meses de Agosto y Septiembre del 2020:**

Respecto al Presupuesto y recaudación de ingresos de agua y drenaje durante el mes de agosto el presupuesto era de $23,871,000.00 y el ingreso real fue de $25,086,000.00, mientras que en septiembre estaba presupuestado en $21,501,000.00, y el real fue de $21,733,000.00

El Acumulado de presupuesto y recaudación de ingresos de agua y drenaje teníamos proyectado un presupuesto al mes de agosto era de $169,257,000.00 , el real acumulado fue de $161,945,000.00 y septiembre el presupuesto acumulado era de $190,758,000.00 , y el real acumulado fue de $183,678,000.00.

En cuanto a los Usuarios cumplidos de un universo de 99,104 en agosto cerramos con 71,564 usuarios y septiembre con 71,324 siendo esto un cumplimiento de usuarios del 71.96 %

Respecto a la distribución de agua en vehículo cisterna al mes de septiembre se distribuyeron de la siguiente manera: Municipio de Monclova 45,913 m3 y una con una proyección de 61,217 m3, municipio de Frontera 17,817 m3 y con una proyección de 23,756 m3, particulares 3,325 m3 y con una proyección de 4,434 m3 y SIMAS 9,335 m3 y una proyección de 12,446 m3.

**Se sometió a votación de los miembros del Consejo Directivo la información presentada por el área comercial, la cual fue aprobada de manera unánime.**

**El C.P. Juan Carlos Ibarra Rosas, presenta el informe del área de Administración y Finanzas correspondiente a los meses de Agosto y Septiembre del 2020:**

|  |
| --- |
| **ESTADO DE ACTIVIDADES ACUMULADO 2020 ( MILES DE PESOS )** |
|  |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | |  |  |  |   **COMPARATIVO INGRESOS SEPTIEMBRE 2019 – 2020**  **( MILES DE PESOS )**   |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | |  |  |  | | | **INGRESOS: ( SIN I.V.A. )** | **SEPTIEMBRE** | | | |  | **2019** | | **2020** | | Consumo de Agua | 12,922 | | 13,134 | | Servicios Drenaje | 3,297 | | 3,234 | | Rezago de Agua | 5,618 | | 6,029 | | Rezago Drenaje | 1,183 | | 1,237 | | Aguas Residuales | 1,573 | | 0 | | Saneamiento | 358 | | 358 | | Contratos | 155 | | 253 | | Reconexiones | 124 | | 94 | | Factibilidades | 0 | | 150 | | Conexiones | 124 | | 385 | | Instalación de Medidores | 41 | | 40 | | Productos Financieros | 165 | | 321 | | Otros Ingresos | 414 | | 407 | | Bonificaciones | (1,874) | | (1,901) | | **TOTAL INGRESOS NETOS** | **24,100** | | **23,741** |   **ESTADO DE ACTIVIDADES COMPARATIVO SEPTIEMBRE 2020**  **REAL-PRESUPUESTO (MILES DE PESOS)**   |  |  |  | | --- | --- | --- | |  | **SEPTIEMBRE** | | |  | **REAL** | **PPTO** | | **INGRESOS: ( SIN I.V.A. )** |  |  | | **Agua y Drenaje** | **23,634** | **23,202** | | **Aguas Residuales** | **0** | **1,966** | | **Otros** | **1,687** | **2,604** | | **Productos Financieros** | **321** | **210** | | **Bonificaciones** | **(1,901)** | **(1,700)** | | **TOTAL INGRESOS NETOS** | **23,741** | **26,282** | |  |  |  | | **EGRESOS:** |  |  | | **Servicios Personales** | **12,136** | **11,580** | | **Servicios Generales** | **7,281** | **7,989** | | **Materiales y Suministros** | **1,696** | **1,242** | | **Gastos Financieros y Otros** | **127** | **60** | |  |  |  | | **TOTAL EGRESOS** | **21,240** | **20,871** | |  |  |  | | **RESULTADOS ANTES DEPRECIACIÓN** | **2,501** | **5,411** | |  |  |  | | **Depreciaciones y Amortizaciones** | **2,795** | **2,500** | |  |  |  | | **RESULTADO DEL EJERCICIO (AHORRO)** | **(294)** | **2,911** |   **ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO SEPTIEMBRE 2020**  **( MILES DE PESOS )**    **ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA SEPTIEMBRE 2020**  **( MILES DE PESOS )**   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | **ACTIVO** | | | | |  |  | **PASIVO** | | | |  | | **CIRCULANTE** | | | | **AGO-20** | **SEPT-20** |  | **A CORTO PLAZO** | | | **AGO-20** | **SEPT-20** | |  | | **Caja y Bancos** | | **2,596** | **3,615** |  |  | **Proveedores** | | **6,890** | **6,756** | |  | | **Fondo para Obras** | | **19,370** | **18,628** |  |  | **Acreedores Diversos** | | **24,031** | **23,976** | |  | | **Documentos por Cobrar** | | **5** | **5** |  |  | **Impuestos y Derechos por Pagar** | | **10,302** | **10,393** | |  | | **Deudores Diversos** | | **2,130** | **2,097** |  |  | **Anticipo a Consumo** | | **33** | **2** | |  | | **Almacén** | | **8,788** | **8,886** |  |  |  | |  |  | |  | | **Ant. a Proveedores** | | **40** | **0** |  |  |  | |  |  | |  | | **Imp. Acreditables** | | **7,179** | **5,304** |  |  |  | |  |  | |  | | **Cuentas por Cobrar** | | **450** | **459** |  |  |  | |  |  | | **TOTAL CIRCULANTE** | | | | **40,558** | **38,994** |  | **TOTAL A CORTO PLAZO** | | | **41,256** | **41,127** | |  | | |  |  |  |  |  | |  |  |  | | **FIJO** | | | |  |  |  | **CONTINGENTE** | | |  |  | |  | | | **Inmuebles y Equipo** | **130,017** | **131,044** |  |  |  | |  |  | |  | | | **Obras en Operación** | **476,063** | **476,063** |  |  | **Reserva para Indemnización** | | **36,405** | **35,678** | |  | | | **Obras en Proceso** | **36,268** | **38,493** |  |  |  | |  |  | |  | | | **Depreciación** | **(222,649)** | **(225,444)** |  | **TOTAL CONTINGENTE** | | | **36,405** | **35,678** | |  | | |  |  |  |  |  | |  |  |  | | **TOTAL ACTIVO FIJO** | | | | **419,699** | **420,156** |  | **TOTAL DEL PASIVO** | | | **77,661** | **76,805** | |  |  | | |  |  |  |  | |  |  |  | | **DIFERIDO** | | | |  |  |  | **PATRIMONIO** | | |  |  | |  | | | **Diferido** | **741** | **668** |  |  | **Patrimonio** | | **86,305** | **86,305** | |  | | |  |  |  |  |  | **Aportaciones Prodder**  **y Prosanear** | | **182,557** | **182,557** | |  | | |  |  |  |  |  | **Aportaciones Prome**  **y Prodi** | | **6,329** | **6,329** | |  | | |  |  |  |  |  | **Resultados de**  **Ejercicios Anteriores** | | **125,418** | **125,388** | |  | | |  |  |  |  |  | **Resultado del Ejercicio** | | **(17,272)** | **(17,566)** | |  | | |  |  | **668** |  |  |  | |  |  | | **TOTAL DIFERIDO** | | | | **741** | |  | **TOTAL PATRIMONIO** | | | **383,337** | **383,013** | |  | | |  |  |  |  |  | |  |  |  | | **TOTAL ACTIVO** | | | | **460,998** | **459,818** |  | **TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO** | | | **460,998** | **459,818** | |  | | |  |  |  |  |  | |  |  |  | |  | | |  |  |  |  |  | |  |  |  |   **C.P. Juan Carlos Ibarra Rosas:** Solicito su autorización ó aprobación del Avance de Gestión Financiera correspondiente al tercer trimestre del año 2020 (Julio-Septiembre) , así como también la aprobación del informe de actividades de los meses Agosto y Septiembre del año en curso  **Se sometió a aprobación de los miembros del Consejo Directivo el Avance de Gestión Financiera correspondiente al tercer trimestre del año 2020 (Julio-Septiembre) , así como también la aprobación del informe de actividades de los meses Agosto y Septiembre del año en curso la cual fue aprobada de manera unánime por los miembros de éste.**  **El Ing. Ricardo Vázquez Falcón presenta informe del área Técnica correspondiente a los meses de Agosto y Septiembre del 2020:**  El comportamiento de la producción hasta el mes de agosto fue de 4,235,851 m3 y septiembre concluyó con 3,715,932 m3.  Mencionarles el programa de rehabilitación de equipos que se está llevando a cabo con el cual aumentaría nuestra capacidad de extracción a 1,950 lps y garantiza un mejor abasto a la ciudadanía y nos permite tener disponibilidad para realizar trabajos programados sin interrumpir el servicio.  **Programa de rehabilitación de equipos 2020-2021**   |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | POZO | Producción anterior | Producción actual | Incremento Lps | | Potrero | 28.4 | 44.0 | 15.6 | | San José 3 | 85.0 | 88.0 | 3.0 | | San José 1 | 25.0 | 50.0 | 25.0 | | Placetas | 87.6 | 102.0 | 14.4 | | Pozo 15 | 69.0 | 90.0 | 21.0 | |  |  |  | 79.0 |   En el caso del consumo de energía en KWH el mes de agosto de1,996,542 y septiembre concluyó en 1,898,198 también se incrementó el consumo de energía eléctrica aunque no en la misma proporción que en la extracción.  **Obras Concluidas**  Construcción de 103.80 M.L. de atarjea y descargas en calle Soledad entre Agraristas y Gasoducto, Col. Occidental en Cd. Frontera, Coahuila de Zaragoza con una inversión total de $241,145.63  Reposición de 116.00 M.L. de atarjea y descargas en calle Sabinas entre Altamira y Mazatlán, Col. Continental en Monclova Coahuila de Zaragoza con una inversión total de $423,871.37  Reposición de 76.80 M.L. de atarjea y descartas en Priv. Buenos Aires con calle Juárez, Zona Centro en Monclova, Coahuila de Zaragoza con una inversión total de $200,727.95  Reposición y reubicación de 153.00 M.L. línea de agua de 4” de diám., 131.50 M.L. de atarjea, toma y descartas domiciliarias en Av. El potrero entre 5 de Febrero y Madrid, Col. Las Flores en Monclova, Coahuila d Zaragoza, con una inversión total de $685,947.20  Reposición y reubicación de 127.50 M.L. de línea de agua de 4” de diám., 295.50 M.L. de atarjea, tomas y descargas domiciliarias en calles Madrid entre Av. El Potrero y Av. Revolución, Col. Las Flores en Monclova, Coahuila de Zaragoza con una inversión total de $1,065,411.44  Construcción e instalación de infraestructura para el pozo Cieneguillas 2 localizado a un costado de la Av. Las Torres en Monclova ,Coahuila de Zaragoza con una inversión total $11,234,290.37  **Se sometió a votación de los miembros del Consejo Directivo la información presentada por el área Técnica, la cual fue aprobada de manera unánime.**  **Lic. Orlando Aguilera Mancilla**: continuando con el orden del día ver lo correspondiente a asuntos generales:  **Lic. Eduardo Campos Villarreal:** Queremos presentarles este nuevo programa, como ya conocen el programa “borrón y cuenta nueva”que se ha hecho año con año, tenemos estudio previo de lo que pudimos capitalizar en estos programas es muy poco para lo que se puede hacer, la propuesta que venimos a presentar es un nuevo programa con nuevo esquema con miras de mejorar la recaudación y esperamos sus comentarios.  **C. Perla M. Herrera Leal:** Respecto a la propuesta para la campaña 2020 con una deuda congelada, cabe destacar que anteriormente en las campañas no se incluía la tarifa residencial ni comercial y ahora sí se está incluyendo :  ***Política Comercial de Regularización 2020***  ***“DEUDA CONGELADA”***     * ***OBJETIVO:*** *Regularización de adeudos a usuarios, con tarifa Doméstica (Popular 1, Popular 2, Interés Social y Residencial) y Comercial, condicionado al cumplimiento del convenio con la intensión de incrementar la Eficiencia Comercial.* * ***BENEFICIOS:*** *Abatir la morosidad apoyando a los usuarios con saldos que tengan posibilidad de liquidar aprovechando la temporada e iniciar el año con una cartera más sana.* * ***DURACIÓN****: Del 9 de Noviembre al 31 de Diciembre del presente año.* * ***FORMA DE PAGO****:* ***Todos los disponibles,*** *base en convenio firmado.*   Con las siguientes políticas:  ***Política Comercial de Regularización 2020***  ***“DEUDA CONGELADA”***  ***POLÍTICA:***   * + *Congelar el adeudo a partir de la firma del convenio.*   + *Obligación de cubrir un anticipo.*   + *Condicionar a pagos futuros cumplidos.*   + *Congelar la propuesta de ajuste.*   + *Al no cumplir con el convenio, el adeudo congelado se reintegrará a su cuenta.*   ***Política Comercial de Regularización 2020***  ***“DEUDA CONGELADA”***  **CARTERA VENCIDA POR TARIFA**  **La propuesta recaudatoria sería la siguiente:**  ***Política Comercial de Regularización 2020***  ***“DEUDA CONGELADA”***  **PROPUESTA RECAUDATORIA**  **Condicionado a 12 meses de pago puntual**    ***Política Comercial de Regularización 2020***  ***“DEUDA CONGELADA”***  **PROYECCIÓN RECAUDATORIA ADICIONAL POR EFECTO DE LA CAMPAÑA**     * + **DEUDA CONGELADA.**   + **CUMPLE CON TU PAGO Y OLVIDATE DEL RESTO.**   + **NO LA RIEGUES !!, CUMPLE CON TU PAGO.**   **NOMBRES PROPUESTOS PARA LA CAMPAÑA**  **Lic. Orlando Aguilera Mancilla:** Con el fin de abatir la morosidad apoyando a los usuarios con saldos que tengan posibilidad de liquidar aprovechado la temporada e iniciar el año con una cartera más sana, se pone a su consideración la propuesta para llevar a cabo de la campaña política comercial de Regularización 2020 “Deuda Congelada”, con una duración del 9 de noviembre al 31 de diciembre de 2020, cuyo objetivo es la *Regularización de adeudos a usuarios, con tarifa Doméstica (Popular 1, Popular 2, Interés Social y Residencial) y Comercial, condicionado al cumplimiento del convenio con la intensión de incrementar la Eficiencia Comercial.*  **Se sometió a votación la campaña política comercial de Regulación 2020 “Deuda Congelada “ con duración del 9 de noviembre al 31 de diciembre de 2020 , con tarifa Doméstica (Popular 1, Popular 2, Interés Social y Residencial) y Comercial, la cual fue aprobada de manera unánime por los miembros del Consejo Directivo del Sistema Intermunicipal de Aguas y Saneamiento de Monclova y Frontera, Coahuila.**  **Lic. Eduardo Campos Villarreal:** otra cosa que estamos aplicando es cambiar los recibos acorde al moroso, si es azul estas al corriente, el amarillo debes dos meses y el rojo próximo a corte, y es para que el usuario se dé cuenta cuánto debe de rezago y lo lea, es algo más visual y que llame la atención.  **ACCIONES ADICIONALES**   1. **IMPLEMENTACIÓN DE CONCEPTO, RECIBO NARANJA Y ROJO**   **ARTÍCULO 86.-** En caso de mora por parte de los usuarios en el pago de dos meses de cuota o tarifa establecida para los servicios de agua potable, podrá limitárseles el suministro a la cantidad de agua equivalente a la cuota mínima establecida en la tarifa respectiva; si la mora en el pago es de tres meses, se suspenderá totalmente el suministro de agua, sin perjuicio de que el organismo operador efectúe el cobro de los adeudos, a través del procedimiento administrativo de ejecución.  **Lic. Eduardo Campos Villarreal:** Otro tema del adeudo de CEAS a SIMAS sigue todo igual , este año hemos recibido solamente 3 mdp ya tenemos un acumulado de 97.8 millones de pesos, seguimos en pláticas con gente de CEAS del Estado, ya ha habido avances con el tema de la cobranza de ellos para con AHMSA, seguimos con la comunicación abierta de que a la vez ellos puedan cobrar o hacer liquido los activos con lo que están recuperando su adeudo y nos van a pagar a nosotros, es un tema importante porque estamos con baja recaudación con la crisis y la pandemia es un tema importante que hay que darle seguimiento.  **SITUACIÓN DE ADEUDO DE CEAS A SIMAS  AL 30 DE SEPTIEMBRE DEL 2020**   |  |  | | --- | --- | | **AÑO** | **VALOR** | | 2016 | $ 5,930,271 | | 2017 | $ 22,905,832 | | 2018 | $ 24,449,044 | | 2019 | $ 25,978,074 | | 2020 | $ 18,565,452 | | **TOTAL** | **$ 97,828,673** |   ***C.P. Enrique Hernández Plata:*** *Solo como parte informativo presentarles el status que guarda el asunto de Agua Santa María* ***tenemos tres casos:***  ***Litigios por deuda de Agua Santa Maria por $25,226,971; por los servicios prestados en el periodo comprendido de julio del 2014 a diciembre del 2018.***  **UNO.- Ordinario Mercantil Exp. 219/2018**.- Juez Primero  Monto demandado $4,866,474.00  Periodo demandado enero a noviembre del 2017.  Este Juicio se dicta sentencia favorable en primera instancia, las partes apelan ante la Sala de Tribunal de lo civil y familiar, recayendo resolución por el que consideran que la Autoridad es incompetente para conocer del asunto, SIMAS preparó el amparo directo, ante Tribunal Colegiado de Circuito para resolver en última instancia, fue admita la demanda de amparo directo de forma preventiva en tanto el pleno del órgano jurisdiccional ordene lo que considere pertinente a la vía. La demandada, sustituyó al apoderado jurídico en su caso al licenciado Javier Liñan por el Lic. Mario Alberto Sustaita Reyes.  **DOS.- Ordinario Mercantil Exp**. 1125/2018.- Juez Tercero Civil de Primera Instancia  Monto demandado $12,776,763.00  Periodo demandado junio del 2014 a diciembre del 2016  El 5 de Junio del 2020, la Juez dictó resolución condenando a Agua Santa Maria al pago de la Suerte Principal al considerar justificados los elementos constitutivos de la acción hechas valer por Simas y por no acreditadas las excepciones vertidas por Agua Santa Maria.  El 1 de Octubre del 2020, Se deja insubsistente tanto la sentencia impugnada como todo lo actuado en el presente juicio a partir del auto de radicación, inclusive, para el efecto de que la jueza se declare incompetente para conocer del presente asunto, en estos momentos se está preparando amparo por parte de SIMAS.  **TRES.- Cobro Vía Administrativa** en coordinación con el Municipio de Frontera.  Monto requerido Crédito Fiscal $7,593,734.00  Periodo fincado enero a diciembre del 2018  Derivado de una Auditoria de Gabinete, Agua Santa Maria no logra acreditar el pago de los derechos por el periodo requerido por lo que se emite el correspondiente Crédito Fiscal por la cantidad fincada, siendo que en este caso Agua Santa Maria interpone juicio de Nulidad precisamente contra esta determinación ante el Tribunal Contencioso Administrativo del Estado, en estos momentos estamos en el desahogo de pruebas.  Está pendiente el embargo para garantizar el Crédito Fiscal.  **Lic. Eduardo Campos Villarreal:** Hemos seguido en comunicación con la gente de Agua Santa María han solicitado algunas reuniones con los alcaldes más sin embargo yo les comente desde un inicio que de acuerdo a la Ley de Aguas en su artículo 12 nos prohíbe hacer algún descuento o alguna exención en el pago a los usuarios que tengan adeudo, como comentario a la propuesta que traen de pagarnos 8 millones de pesos de los 25 o pagarnos los seis mil pesos por mes hasta que llegue a los 8 millones, por Ley no podemos hacerlo ó nos afectaría que tomemos esa decisión, eso ya se lo comenté a Agua Santa María lo veríamos pero la Ley no nos dice que no podemos hacer un convenio y el convenio tendría que hacerse por el total de lo establecido, yo se los comenté a Agua Santa María les mande el artículo de la Ley , les dije que si quieren nos juntamos con los abogados, en ese punto estamos y yo se los haré saber de haber algunos avances.  Otro punto que queremos darles a conocer y es el desarrollo de la aplicación de Simas para los teléfonos android y Iphone esto es para dar mayor contacto con la ciudadanía y a su vez facilitar reportes, servicios, etc.  **Ing. Yulie Castillo Sánchez**: Se desarrollaron y actualizaron dos herramientas que son para el usuarios una de ellas es la aplicación Simas-Móvil que la podrán descargar desde su celular ya sea desde la Apple Store o la Play Store va a ser totalmente gratis y lo único que nos van a solicitar es registrarnos por única ocasión brindando esos dos datos que es el número de cuenta y una contraseña, una vez que se haya hecho el registro nos va a poder brindar la información del saldo y fecha de vencimiento, estos datos siempre van a estar actuales, también podremos realizar reportes de servicio de agua y drenaje, vamos a darle al usuario los horarios de suministro y contamos con acceso rápido para en caso de ser necesario levantar desde ahí su reporte, van a poder consultar su saldo en resumen de su recibo, también se les da la opción de que se les puede enviar su recibo mediante correo electrónico en archivo en PDF, pueden realizar su pago en línea mediante tarjeta de crédito o débito, les vamos a dar a conocer las sucursales y cajeros de SIMAS para que los ubiquen rápidamente y tenemos un apartado de “Conócenos” donde se les muestra el video institucional de SIMAS su misión, visión, y valores.  Esta es una de las primeras herramientas, la segunda es la página Web, lo que hicimos es que sea más amigable a la anterior ya que encontrarán los datos más rápido y obviamente que los usuarios estén más informados, en sus cuadernillos tienen una tarjetita que tiene un código QR lo pueden escanear con su lector de celular para accesar a ésta página, es muy sencilla y pues tiene toda la información igual que la anterior pero más amigable.  **Lic. Orlando Aguilera Mancilla**: Si no hay más temas que tratar se concluye la sesión de Consejo Directivo.  Habiéndose agotado y resuelto los asuntos contenidos en la Orden del día y no habiendo otra cosa que tratar, siendo las 9:25 horas se da por terminada la presente Sesión del Consejo Directivo, levantando la presente acta y firmándola en esta misma fecha como constancia los que en ella intervinieron. |