



INFORME 2017



simas
MONCLOVA-FRONTERA

CONSEJO

PRESIDENTES

Lic. Gerardo García Castillo

Presidente Municipal De Monclova

Lic. Amador Moreno López

Presidente Municipal De Frontera

CONSEJEROS

Ing. Carlos R. Rodríguez Gallegos

Ing. Arturo Castellanos Cruz

Ing. Omar Díaz Mirón Rodríguez

Lic. Adalberto Varela Armendáriz

Dr. Jorge Humberto Sepúlveda Marroquín

Ing. Isidro Ruíz Díaz

Ing. Ricardo Góngora Ramírez

Ing. Raúl Eduardo Fuentes Hernández

Ing. Luis Adrián Tijerina Araiza

Ing. Rogelio Collazo Ramírez

Dr. Mario Jesús Castañeda Carrizal

Ing. Cesar A. Martínez Garza

Ing. Alberto Villarreal Garza

CONSEJEROS HONORARIOS Y SECRETARIOS DEL CONSEJO

Lic. Luis Horacio de Hoyos Martínez

Ing. Maurilio Romo Rodríguez

CONSEJEROS HONORARIOS

Lic. Ricardo Gutiérrez González

Dr. Maximiliano Elguezabal Mendoza

Lic. Baltazar Cisneros Ortíz

Sr. Julio Alonso Martin Vidal

Sr. Agustín Ramos Pérez

Ing. Andrés Oyervides Ramírez

Lic. Juan Alberto Lira Zapata

Ing. Lorenzo González Merla

C. Pedro Carreón Rodríguez

COMISARIO MONCLOVA

C.P.C. Juan Carlos Terrazas
Hernández

COMISARIO FRONTERA

C.P. Darío Castellanos Robles



**NUESTRO COMPROMISO ES BRINDAR
UN SERVICIO DE CALIDAD**

Las metas fijadas de este 2017 fueron sin duda una tarea ardua, cada uno de los que conformamos SIMAS Monclova Frontera demostramos nuevamente el compromiso que tenemos con cada uno de nuestros usuarios.

Este año que finaliza, las inversiones realizadas en tubería de agua y drenaje fue la esencia del progreso y la modernización que estas dos ciudades requieren, continuamente y dado lo obsoleto de la tubería se invierten grandes cantidades de recursos para mantener un servicio óptimo.

La capacitación del personal ha continuado intensamente en las diferentes áreas. En este rubro el interés del personal ha dado como resultado un excelente rendimiento y gracias a ello se han alcanzado diferentes logros. El de mayor relevancia es el haber obtenido la certificación del Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001:2015, con ello conseguimos una exitosa transición de la norma ISO 9001:2008 lograda un año antes. De esta forma nos convertimos en el primer organismo de agua del país en obtener una certificación de este tipo.

Con agrado, doy a conocer que a nivel nacional nuevamente fuimos reconocidos por una excelente participación de nuestros compañeros dentro de las competencias efectuadas en la convención anual de ANEAS celebrada en Puebla. En la modalidad de Armado de Medidores obtuvimos el primer lugar, el cual nos da el pase para nuevamente representar a México en una justa internacional. En tapping obtuvimos el segundo lugar nacional, en esta convención dimos a conocer en conferencias nuestro sistema de trabajo, mismo que ha sido reconocido nacionalmente y el cual está siendo replicado en otros organismos de agua del país.

Es justo reconocer el gran apoyo que año con año Altos Hornos de México ha brindado a este sistema como parte de la labor altruista de la siderúrgica para la comunidad.

Seguimos agradecidos también con nuestros usuarios, quienes son parte fundamental para continuar con cada meta fijada, pues ellos son quienes con su pago por el servicio se convierten en los principales aportadores de las inversiones que realizamos. A ellos les hacemos saber que cada miembro de SIMAS trabaja con esmero para satisfacer cada necesidad requerida.

En SIMAS, continúan proyectos y metas por cumplir y ya nos preparamos para enfrentar con entusiasmo este 2018 y así superar lo antes hecho. Confiamos plenamente en el ímpetu de nuestros compañeros para así mantenernos como uno de los mejores sistemas de agua del país.



ING. MARIO E. ZAMUDIO MIECHIELSEN

GERENTE GENERAL

LOGRAMOS LA CERTIFICACIÓN ISO 9001:2015

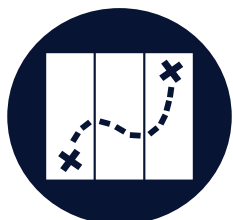


Los días 11 y 12 de diciembre del 2017 se llevó a cabo la Auditoría Externa de Certificación del Sistema de Gestión de Calidad del Sistema Intermunicipal de Aguas y Saneamiento de Monclova y Frontera Coahuila, por parte de la agencia certificadora *Société Generale de Surveillance* -SGS- fungiendo como auditor líder Juan Castro Pablo y como auditores: Rosendo Basabe Calderón y Jaime Ramírez Silva. Quienes verificaron que el sistema de Gestión de Calidad de SIMAS reúne los requisitos legales y reglamentarios que establece la nueva norma ISO 9001:2015, otorgando su visto bueno y la recomendación para la expedición de la certificación correspondiente. Con ello SIMAS logra una exitosa transición de su sistema de calidad de la norma ISO 9001:2008 a la nueva norma ISO 9001:2015.





Ventajas Internas y Externas



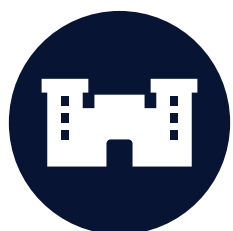
Mejora de los puntos clave de la organización.



Máxima efectividad en los servicios ofrecidos.



Reducción de rechazos e incidencias.



Fortalecimiento de la organización.



Somos el primer organismo de agua en el país que logra esta **certificación**

RECURSOS HUMANOS



COMPETENCIAS INTERNAS



Para hacer más eficiente la labor de nuestras cuadrillas, se convocó a participar en las competencias internas de armado de medidores y tapping. Esto con la finalidad de involucrarlos y hacerlos partícipes en este tipo de concursos de habilidad y destreza, a su vez eficientar las labores y acciones que realizan en los diferentes departamentos de esta dependencia.





CONTRATO COLECTIVO

En un ambiente de armonía se llevó a cabo la revisión del contrato colectivo que regirá las relaciones laborales en SIMAS. Este acuerdo inició el pasado 2 de mayo del 2017 y culminará hasta el 2 de mayo del 2019. Con esta acción se demuestra la buena relación entre SIMAS y sus trabajadores, permitiendo así continuar con un ambiente laboral sano, base de la productividad y de un servicio de calidad hacia nuestros usuarios.



CURSO DE PLANEACIÓN ESTRATÉGICA

Se tuvo la entusiasta participación en el curso impartido por la Consultoría CDG. En él participaron la Gerencia, Subgerencia y

jefaturas de los diferentes departamentos, esto con el propósito de desarrollar e implementar planes de acción asegu-

rando su cumplimiento paralelamente al de las actividades operativas diarias.



CONVENCIÓN ANEAS 2017





La convención anual que realiza ANEAS (Asociación Nacional de Empresas de Agua y Saneamiento) tuvo como sede el estado de Puebla. Ahí nuestros compañeros fueron parte de las competencias de Tapping y Meter Madness (armado de medidores) que ahí se realizan. Quien se adjudicó el Primer lugar fue Julio Alberto Castillo Valero en la modalidad de Meter Madness, de esta manera Julio

Alberto logra nuevamente el pase para representar a México en la competencia internacional a celebrarse en Las Vegas en el 2018. El equipo conformado por Cesar Aaron Ibarra, Victor Alfonso Kanagusico y Alvaro Dávila Agüero, lograron obtener el segundo lugar en la competencia de Tapping. Por otra parte, nuestros compañeros el Ing. Ricardo Vazquez, Ing. Juan Balderas, Ing. Héctor Esco-

to y el Ing. Leobardo Montoya fueron quienes expusieron el tema "Innovación Tecnológica en el Eficiente Manejo del Agua", la cual tuvo como objetivo principal mostrar la optimización que se ha logrado a través de los años en nuestro sistema para el manejo de agua. Este sistema ha sido reconocido siendo replica por otros organismos de agua en el país.



REHABILITACIÓN DE POZOS



La inversión realizada en nuestros pozos de captación es de vital importancia para su mantenimiento y productividad. La sustitución de nuevos motores y bombas de alta eficiencia vendrá a mejorar el rendimiento de los mismos, además de economizar significativamente los costos de operación;

con ello se obtiene la mayor cantidad de agua posible con el menor consumo de energía eléctrica. Estas acciones vendrán a mejorar el servicio para la temporada de verano en la cual se presenta mayor demanda. Se tiene proyectado que los trabajos concluyan para el mes de Marzo del 2018.





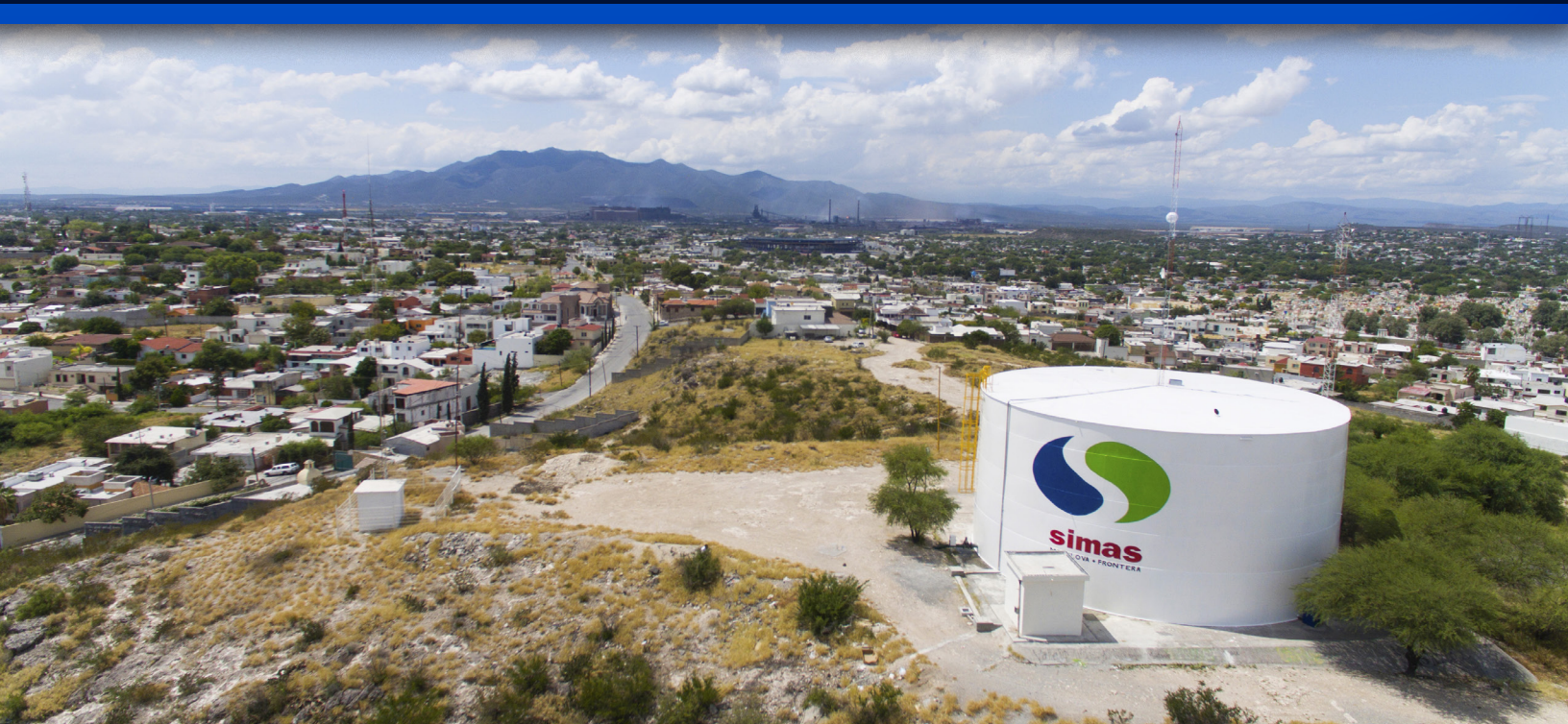
Inversión en equipo de bombeo
12 millones 256 mil pesos



Capacidad total de Producción
1693 litros por segundo

TANQUES DE ALMACENAMIENTO





Se pusieron en operación los Tanques Don Eliseo y Doña Luisa, los cuales fueron construidos con acero de AHMSA, para equiparlos se realizó una inversión total de 11 millones 829 mil pesos. Estos darán servicio a la parte Sur-Oriente de la ciudad de Monclova, su capacidad individual es de 2 mil metros cúbicos. Con ello el servicio en esta zona se vió beneficiado considerablemente.

INVERSIÓN
11
MILLONES
829
MIL PESOS

Gracias al apoyo de **Altos Hornos de México**, quien proporcionó el acero necesario. Este año llegamos a los 32 mil 568 metros cúbicos de capacidad de almacenamiento, lo cual nos ha permitido seguir mejorando el servicio. Actualmente 214 mil habitantes ya cuentan con servicio continuo.



REBOMBEO OSCAR FLORES TAPIA





Para abastecer los nuevos tanques "Don Eliseo" y "Dona Luisa", se equipó el rebombío Oscar Flores Tapia adecuándolo y permitiendo el abastecimiento hacia los nuevos tanques y así mejorar el servicio para el sector oriente de la ciudad de Monclova. Se instalaron motores de alta eficiencia de la marca US con capacidad de 75 HP; además de dos bombas American Marsh modelo 13 MC-3. Se construyeron registros y canalizaciones necesarias para la conexión eléctrica, las mejoras incluyen instalaciones de malla ciclónica, la construcción de una caseta y para la seguridad un sistema de vigilancia con cámara y alarma perimetral remota.

INVERSIÓN **2 MILLONES 288 MIL PESOS**



Estas acciones **mejorarán el servicio para nuestros usuarios** además de **economizar en energía eléctrica.**

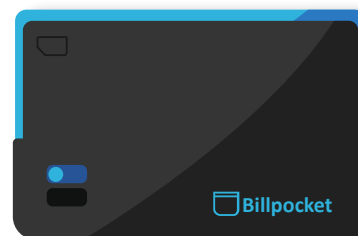
SISTEMAS Y AUTOMATIZACIÓN



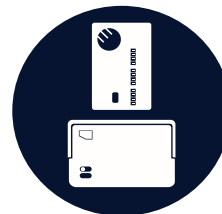
CONOCE EL BILL POCKET

El departamento de Recaudación implementó un nuevo sistema de pago en sitio: el Billpocket. Con el cual el usuario podrá realizar su pago de manera, rápida, sencilla y segura. Esto al momento de recibir la solicitud de pago por parte de nuestro Gestor de Cobranza Autorizado, a su vez recibirá por medio de mensaje de texto o un correo electrónico el comprobante oficial de pago. Esto mejorará considerablemente el sistema de recaudación, además de crear una mejor cultura de pago en nuestros usuarios.

¿Cómo funciona el **Billpocket**?



Nuestro **Gestor de Cobranza** autorizado acude al domicilio del usuario.



El usuario acepta pagar con la tarjeta de su preferencia, **crédito o débito**



Al realizar el pago recibirá el comprobante oficial vía **correo electrónico o por mensaje de texto**



NUEVO METODO DE SERVICIO



Se instaló en el Cárcamo Fundidora, un novedoso sistema al que empresas de servicios dedicadas a desaguar fosas y a la renta de sanitarios pueden recurrir de manera más rápida y eficiente a descargar aguas sanitarias. Este es un sistema totalmente controlado que evita contaminación en sitios no autorizados de vertido.

EQUIPAMIENTO EN “OSCAR FLORES TAPIA”

Para equipar el rebombío “Oscar Flores Tapia”, se instaló un Sistema de Telemetría que controla el encendido y paro de motores, convirtiéndolo así en un rebombío para los nuevos tanques Don Eliseo y Doña Luisa ubicados al oriente de Monclova. Además se estableció un sofisticado método de seguridad para resguardar estas instalaciones. Este cuenta con cámaras de seguridad y sensor de perímetro, el cual detecta el traspaso indebido del área activando una eficiente alarma misma que comunica al CIO (Centro Integral de Operaciones) lo que acontece.





COMITÉ LOCAL DE AYUDA MUTUA



Continuamos siendo parte del Comité local de ayuda mutua. Asistimos y participamos en las reuniones mensuales que conforman diferentes dependencias estatales y federales, Así

mismo asistimos al Primer Congreso de Protección Civil llevado a cabo en el mes de Octubre. En él se destacó la exhibición del Atlas de riesgo de Coahuila y Monclova, además del accionar

de los servicios de salud ante las contingencias y desastres que se pudieran presentar, Este comité esta bajo la cordinación de Protección Civil y AHMSA.

COMISIÓN DE SEGURIDAD

Dentro del Programa Anual de Recorridos 2017, se revisaron diferentes áreas de nuestras instalaciones, con el fin de detectar hallazgos que pudieran representar riesgos de accidentes o enfermedades a los trabajadores de SIMAS. Estos hallazgos son reportados a los responsables de las áreas revisadas, a fin de corregir posibles situaciones que pongan en riesgo a nuestros trabajadores.





Integrantes del Consejo Directivo de SIMAS, encabezados por el entonces alcalde Lic. Gerardo García, se dieron cita en diferentes instalaciones que conforman SIMAS. Encargados de estas áreas, se dieron a la tarea de explicar las diversas acciones que se realizan en la dependencia para llevar el vital líquido hasta los hogares de Monclova y Frontera. Los miembros del consejo se mostraron convencidos de la gran labor que existe detrás de solo abrir una llave de agua y ésta llegue a los hogares de nuestros usuarios. También resaltaron el gran crecimiento tecnológico con el que cuenta esta dependencia.





7º CONCURSO DE DIBUJO



En el marco de la celebración del Día Mundial del Agua, niños y jóvenes de Monclova y Frontera fueron convocados para participar en el 7º Concurso de Dibujo Infantil “El Agua y Yo”. Planteles de nivel primaria y se-

cundaria fueron invitados a participar, donde se premio a los 5 primeros lugares de cada nivel educativo con atractivos y útiles premios. Dentro de la celebración, los participantes se divertieron con juegos interactivos, vi-

deos educativos y actividades. De esta forma, personal del departamento de Cultura del Agua pone empeño en lograr hacer conciencia en los infantes y jóvenes de estas dos ciudades acerca del cuidado del vital líquido.

CON ÉXITO CONTINUA “SIMAS CONTIGO”

De manera permanente se continúa con el programa “SIMAS CONTIGO”, el cual brinda atención a los usuarios hasta su sector. Con gran aceptación es recibida esta brigada que ofrece soluciones a las problemáticas que ahí se exponen, además se pueden realizar pagos, convenios para regularizar adeudos y aclarar cualquier duda respecto al servicio que brindamos.



LEALTAD Y ANTIGÜEDAD LABORAL



5 años



10 años

En un emotivo evento, el departamento de Recursos Humanos y Relaciones Industriales entregó a más de 270 trabajadores sindicalizados y de confianza un reconocimiento por sus años de servicio y lealtad a este organismo.



15 años



20 años

En agradecimiento a su contribución individual y colectiva, el pasado 15 de noviembre del 2017 se realizó por primera vez este gran evento en las instalaciones del Aula Magna de la UAdeC.



25 años



30 años

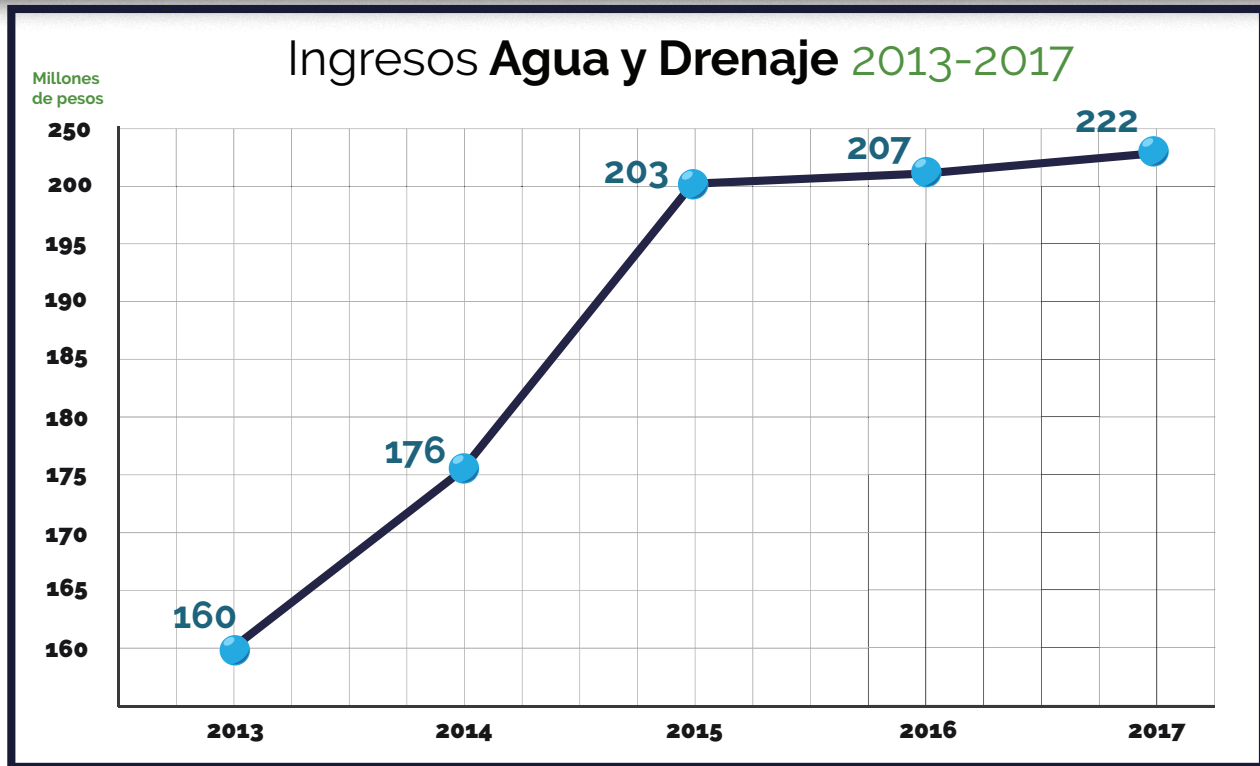
Los homenajeados fueron felicitados por sus familias, quienes también fueron invitados especiales, por ser ejemplo de esfuerzo, dedicación y pasión.



40 años

Felicidades a todos los homenajeados.

ÁREA COMERCIAL



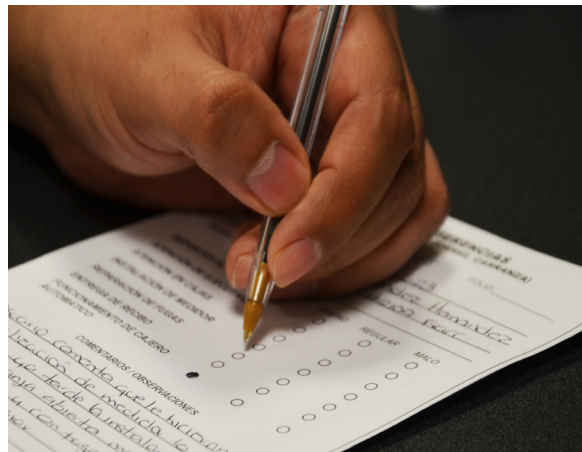
Gracias a la confianza de nuestros usuarios los ingresos anuales se han acrecen-

tado logrando así mayores inversiones en los diferentes rubros y de esta manera

brindar un servicio óptimo.

BUZÓN DE SUGERENCIAS

La transformación que ha tenido este Buzón de Sugerencias ha sido muy significativa. Por medio de este método de comunicación entre usuario y SIMAS, se logra dar atención a las solicitudes que ahí se exponen. Este acercamiento nos ayuda a mejorar nuestra calidad de servicio.





ATENCIÓN A USUARIOS



El departamento de Atención a usuarios, continúa capacitándose para ofrecer un servicio de calidad. Esta área cuenta con 6 módulos, en los cuales se da atención a situaciones que los usuarios exponen. Es con este personal con quienes los usuarios encuentran una respuesta a sus dudas sobre el servicio que SIMAS brinda, además ahí pueden generar un contrato, regularizar su situación en adeudos y reportar algún tipo de anomalía en el servicio.

RED DE DRENAJE





En el 2018 continuamos con el programa de mantenimiento preventivo a la red de drenaje, con estas acciones continuamos ofreciendo atención para así lograr disminuir los reportes de problemáticas que ocasionen estas tuberías.

Para eficientar las labores en este departamento, se realizó una importante inversión en la adquisición de un nuevo camión de presión y succión tipo VACTOR, el cual dará mayor rapidez a los trabajos a realizar. Además se capacitó al personal que opera estas unidades.

En SIMAS ya se cuenta con tres camiones tipo VACTOR que ofrecen servicio a la comunidad y a las empresas que lo soliciten.

80%

En avance en mantenimiento preventivo de drenaje

SE MANTIENE ACREDITACIÓN



Miembros de la Entidad Mexicana de Acreditación (E.M.A) realizaron la segunda auditoría a personal del Laboratorio con el que cuenta SIMAS. Ahí se realizó la revisión del sistema de gestión de calidad con el cual se trabaja. Este sistema se encuentra regido por la Norma de Calidad **NMX-EC-17025-INMC-2006**.

Esta revisión se llevó a cabo con éxito al obtener cero no conformidades, así nuestro laboratorio conserva su acreditación por parte de E.M.A.





Ventajas de la Acreditación

Ventaja Competitiva

Personal Capacitado

Equipos Modernos



De esta manera nos mantenemos a la vanguardia y garantizamos la calidad de agua que suministramos a **nuestros usuarios.**

INTERCONEXIÓN EXITOSA





A principios de año, el Departamento de Ingeniería y Proyectos de SIMAS concluyó con éxito los trabajos de interconexión de tubería de asbesto-cemento de 30 y 24 pulgadas. Estas acciones se realizaron en coordinación con los departamentos de Obras Públicas de Monclova y Frontera, quienes en conjunto lograron que se llevaran a cabo estos trabajos que vendrán a beneficiar enormemente el suministro del vital líquido para estas dos ciudades.



INVERSIÓN
6 MILLONES
465 MIL PESOS

CONTINUAMOS INVIRTIENDO





Este año se distinguió por las inversiones realizadas en obras de agua y drenaje. Diferentes sectores de Monclova y Frontera se vieron beneficiados con este tipo de acciones.

De los 64 millones 587 mil invertidos en el año, 21 millones 305 mil pesos, se aplicaron en tubería de agua y drenaje, esto representa una longitud de 9.47 km de tubería.

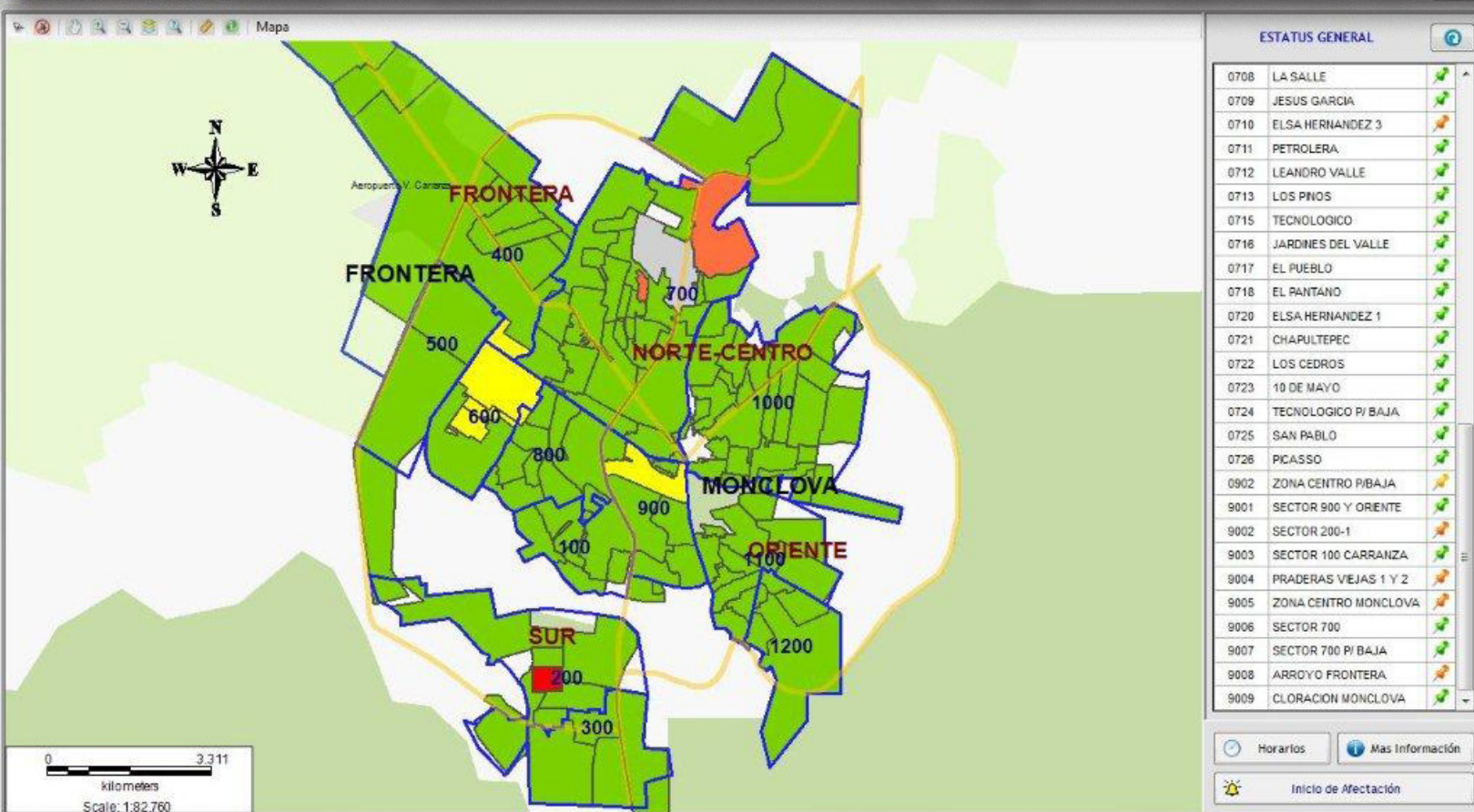
Este programa está enfocado a reponer tubería que por su antigüedad resulta ser obsoleta, de esta manera evitamos fugas y modernizamos la red de agua y drenaje para estas dos ciudades.



21 MILLONES 305 MIL PESOS

EN REPOSICIÓN DE TUBERÍA DE AGUA Y DRENAJE

SECTORIZACIÓN



Este 2017 llegamos a 57 mil 879 tomas domiciliarias con servicio continuo, con ello logramos que más del 50% de nuestros usuarios cuenten con servicio las 24 horas. Para el año 2018 el sector oriente de la ciudad de Monclova contará con este tipo de servicio, ya que los trabajos para lograr esto ya presentan grandes avances y para el primer trimestre se tienen proyectadas 20 mil tomas más con servicio continuo.

57, 879
tomas
domiciliarias
cuentan
con servicio
24 horas



En el 2017 continuamos con la instalación de medidores en los diferentes sectores de Monclova y Frontera, con ello logramos un avance del 74% de medidores instalados. Esto representa que 69 mil 375 domicilios ya cuentan con medidor de agua en su hogar, de esta manera el usuario tiene un mayor control sobre el consumo del vital líquido, evitando así consumos excesivos además de poder detectar posibles fugas al interior.



74%
de cobertura

3,169
medidores
instalados
en el año

NUEVOS EQUIPOS



Para eficientar las labores en los diferentes departamentos se han adquirido distintas unidades, maquinaria y equipo para lograr un mejor desempeño en cada una de las áreas que conforman SIMAS Monclova y Frontera



Inversión Anual

A 31 de diciembre del 2017

Rehabilitación de Atarjea	\$10,629,491.41
Rehabilitación de Agua Potable	\$10,675,791.97
Pozos, Motores y Bombas	\$12,256,185.45
Sectorización	\$6,102,544.31
Medidores	\$9,677,960.26
Rehabilitación de Tanques	\$91,117.14
Mejoras de Eficiencia	\$918,819.74
Telemetría	\$1,439,390.75
Mejoras Normales	\$12,795,698.97
	\$64,587,000.00



Estados Financieros

Ejercicio 2017 (Miles de Pesos)

Ingresos Brutos	273,854
Bonificaciones (Adultos Mayores)	(18,108)
Ingresos Netos	255,746
Gastos Operativos	215,499
Gastos Financieros y otros	571
Resultados antes de Depreciación y Amortización	39,676
Depreciación y Amortización	15,326
Resultados del Ejercicio (Ahorro)	24,350



Publicación anual editada
por el Departamento de Difusión.
SIMAS Monclova y Frontera.