



INFORME 2018



simas
MONCLOVA-FRONTERA



simas
MONCLOVA-FRONTERA

CONSEJO

PRESIDENTES

Ing. Jesús Alfredo Paredes López
Presidente Municipal De Monclova

M.V.Z. Florencio Siller Linaje
Presidente Municipal De Frontera

CONSEJEROS PROPIETARIOS

Ing. Blas Daniel López Rodríguez
Dir. de Obras Públicas

Arq. José Francisco Luna Rodríguez
Dir. de Obras Públicas

C.P. Otoniel Farías Galindo
Director de Ecología

Biol. Mario Castro Ríos
Director de Ecología

Ing. Omar Díaz Mirón Rodríguez
COPARMEX

Sr. José Briones Martínez
Regidor de Agua y Drenaje

Ing. Ricardo Zertuche Martínez
CANACO Monclova

Lic. César Orlando Chávez Ramón
CANACO Frontera

Ing. Rolando Rivero Ceballos
CANACINTRA

Ing. Lorenzo González Merla
Sector Empresarial - AHMSA

Lic. Eduardo Campos Villarreal
Sector Empresarial

Ing. Antonio Alvarez Rodríguez
UOEM

Lic. Mizael Ibarra Martínez
Colegio De Abogados

Lic. Ricardo Gutiérrez González
CMIC

CONSEJEROS HONORARIOS Y SECRETARIOS DEL CONSEJO

Lic. Martín Esteban
Blackaller Rosas

Lic. Orlando Aguilera
Mancilla

COMISARIO MONCLOVA

C.P.C. Juan Carlos
Terrazas Hernández

COMISARIO FRONTERA

Lic. María Del Rosario
Martínez Velázquez



***NUESTRA DIARIA LABOR ESTÁ
ORIENTADA A LA EXCELENCIA EN EL
SERVICIO QUE OFRECEMOS***

La importancia de un elemento vital como es el agua nos obliga a trabajar incesantemente 365 días del año, es por ello que el compromiso con nuestros usuarios es constante y latente en cada acción realizada.

Nuevamente me siento orgulloso de quienes conformamos SIMAS, salimos avantes en la Auditoría de Recertificación de nuestro Sistema de Gestión de Calidad en base a la Norma ISO 9001:2015, en virtud de haber cumplido el ciclo de implementación. Cada responsable mantuvo el compromiso de trabajar bajo un sistema de gestión y en seguimiento a los Objetivos Estratégicos de la organización.

Es de resaltar también los logros del Laboratorio de Calidad que por tercera ocasión mantiene la acreditación como Laboratorio de Pruebas en la vigilancia realizada por parte de la Entidad Mexicana de Acreditación (E.M.A).

Sin duda, las inversiones aplicadas año con año, han sido un factor trascendental para sobresalir ante el rezago que se tiene en el rubro de sustitución de tuberías. Es de destacar el importante soporte que tenemos de nuestros usuarios, quienes puntualmente realizan el pago de los servicios que ofrecemos. Gracias a su aporte existe la posibilidad de continuar con estas inversiones.

En SIMAS no solo invertimos en tuberías, nos mantenemos como uno de los Sistemas de Agua en el país que innova continuamente en tecnología aplicada en diferentes acciones, que hacen un servicio más eficiente, preciso y puntual.

De gran valor, el incondicional soporte de la empresa líder en el ramo Siderúrgico, agradecemos la activa labor altruista de Altos Hornos de México y quienes la representan.

En SIMAS cada año mantenemos el compromiso y preocupación por brindar un servicio cada vez más eficiente. Este compromiso es de todos quienes integramos este sistema y quienes refrendamos nuestra determinación de seguir creciendo juntos y así sustentar el lugar que poseemos como uno de los mejores Sistemas de Agua en el País.



ING. MARIO E. ZAMUDIO MIECHIELSEN
GERENTE GENERAL

RECERTIFICACIÓN ISO 9001:2015



Con éxito sobresalimos en la Auditoria de Recertificación de nuestro Sistema de Gestión de Calidad en base a la **Norma ISO 9001:2015** luego de haberse cumplido el ciclo de implementación.

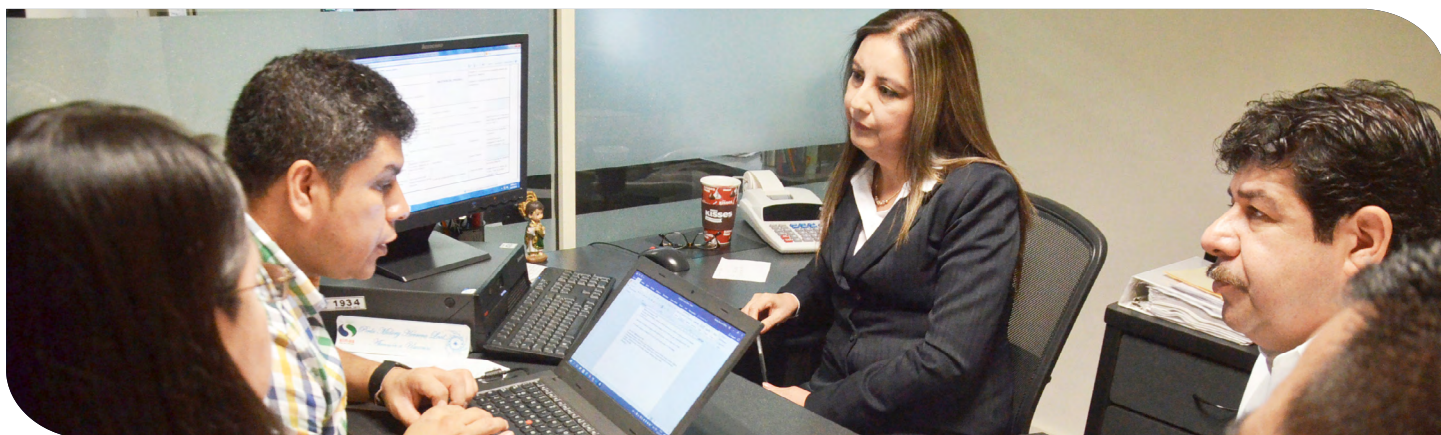
Las subgerencias y respon-

sables de los procesos se mantuvieron atentos al Plan de Auditoria, respondiendo así a los cuestionamientos de los Auditores Externos por parte de la Agencia Certificadora **Société Générale de Surveillance** -SGC- re-

presentada por el Ing. José Luis Bravo y el Ing. Rosendo Basabe.

Con este logro refrendamos nuevamente el compromiso que tenemos con nuestros usuarios de Monclova y Frontera.

**CONTINUAMOS SIENDO UNO DE LOS
PRIMEROS ORGANISMOS EN EL PAÍS QUE OSTENTA
Y MANTIENE ESTA CERTIFICACIÓN**



MANTENEMOS ACREDITACIÓN DE LABORATORIO



Nuestro Laboratorio de calidad de agua nuevamente mantuvo la acreditación en la tercera vigilancia realizada por parte de los miembros de la Entidad Mexicana de Acreditación (E.M.A). Este sistema se encuentra regido por la **Norma de Calidad**

NMX-EC-17025-INMC-2016.

El representante de la entidad acreditadora, Ing. Juan Manuel López Nava y el Ing. Jorge Rivera Armendáriz, también se dieron a la tarea de evaluar los diferentes procedimientos y parámetros en los que este

laboratorio está acreditado.

Felicitamos a nuestros compañeros quienes han puesto el empeño necesario para mantener por un periodo de tres años continuos esta acreditación tan importante para la dependencia.



CAPACITACIÓN CONSTANTE



Capacitación en Gestión de Riesgos

Para continuar con una mejora constante en todo nuestro personal, se realizaron distintos cursos de capacitación a los diferentes departamentos que integran SIMAS.

Taller de Contabilidad Gubernamental

Este taller tuvo como finalidad, acatar la disposición de la Auditoría Superior del Estado. En él se impartió el sistema SAAGG.NET, este fue impartido por el C.P. Manuel Bustos quién es representante del Instituto para el Desa-



rollo Técnico de las Haciendas Públicas (INDETEC) El taller fue impartido a los departamentos de Contabilidad, Almacén, Informática y Compras

Capacitación en Gestión de Riesgos

Tomando como referencia la norma ISO 31000, se realizó esta capacitación la cual instruye y ayuda a aplicar diversas metodologías y soporta el cómo implementar la más adecuada para nuestras ta-



Taller de Contabilidad Gubernamental



reas y necesidades. El curso fue dirigido a Jefes y Encargados de las áreas de Ingeniería y Proyectos, Operación y Distribución, Comercialización, Informática, Recursos Humanos, Adquisiciones y Abastecimientos.

Negociación y Cobranza Efectiva

El principal objetivo de este curso, fue proporcionar a los participantes las estrategias y técnicas adecuadas para aplicar adecuadamente el proceso y la gestión de co-

branza, así como las bases para una correcta relación con los usuarios. En este curso los participantes del Departamento de Comercialización fueron instruidos en diferentes técnicas de interacción con quienes se brinda atención de forma directa. El curso fue impartido por la empresa de consultoría CONSULTEK.

Hidráulica

Con el objetivo de incrementar la eficiencia en la red de agua primaria y realizar un plan estratégico para asegu-

rar el vital líquido, se capacitó a personal que encabeza los Departamentos de Operación y Planeación.

En este curso se expusieron diferentes temas como lo es la hidráulica de conductos a presión, balance hídrico e indicadores para la evaluación de eficiencia de los sistemas de agua. Además, la implementación de sectores hidráulicos y evaluación de eficiencia.

La impartición del curso fue realizada por el Dr. Leonel Ochoa, Consultor de Sistemas Hidráulicos Urbanos.



INVERSIÓN SUSTITUCIÓN DE TUBERÍAS





Como cada año, la dependencia continúa incesantemente invirtiendo en el rubro de sustitución de tuberías de agua y drenaje. El rezago es importante ya que gran porcentaje de la tubería de Monclova y Frontera fué instalada desde 1965.

En este periodo anual se han

invertido 62 millones 119 mil 960 pesos en diversas acciones, la importancia del pago oportuno se ve reflejado en cada obra realizada.

La sustitución de tuberías es vital para el buen funcionamiento de nuestras líneas de agua y drenaje. Este año la inversión fue de 27 millones

586 mil 522 pesos representando 16.01 km de tubería sustituida.

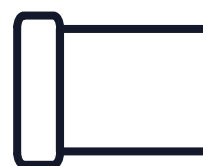
Con estas inversiones, evitamos fugas que vendrían a mermar la producción perdiendo el vital líquido que se derrama en fugas debiendo así suspender suministro.

INVERSIÓN TOTAL DE

\$62,119,960
MILLONES MIL PESOS



Se sustituyeron **16.01 km** de tubería



PASIÓN Y ENTREGA



30 y 40 años

Un reconocimiento a la trayectoria de nuestros compañeros, fué el que se entregó este año a quienes cumplieron 5, 10, 20, 25, 35 y 40 años de servicio laborando para el organismo. La entrega de cada reconocimiento fué encabezada por el Ing. Mario E. Zamudio Miechielsen, quien agradeció el cumplimiento, compromiso y empeño de los homenajeados. En la entrega se hizo acompañar de diferentes subgerencias y Autoridades Sindicales, encabezadas por el Sr. Magdaleno Sanchez, el Sr. Raúl Guerrero y el Sr. Marcial González.

La actividad contó con un ambiente de mucha alegría y entusiasmo. La subgerencia de Recursos Humanos y Relaciones Industriales fue quien organizó este emotivo reconocimiento. A estos eventos asistieron familiares de los homenajeados, quienes representan una parte fundamental en el desarrollo laboral de nuestros compañeros.



20 y 25 años



10 y 5 años



20 y 25 años



10 y 5 años

SEGURIDAD Y SALUD (CLAM)



La Comisión de Seguridad de SIMAS, mantuvo una intensa actividad durante el periodo 2018. Diferentes eventos y capacitaciones fueron a las que se dieron cita.

En el mes de noviembre, se realizó en las instalaciones de esta dependencia la reunión mensual del Co-

mité Local de Ayuda Mutua (C.L.A.M.); esta reunión tuvo como finalidad revisar los resultados del 2º. Congreso de Protección Civil 2018 en el cual participamos.

En esta reunión, el Presidente del C.L.A.M, el cual está coordinado por protección civil y AHMSA, el Ing. Santiago Camacho hizo mención

de la gran participación de los ponentes en las 7 conferencias en las cuales el grupo participó. Recomendó ahondar más en los conocimientos adquiridos en estos congresos, los cuales tienen la finalidad de salvaguardar la integridad física de los trabajadores de sus empresas y la comunidad en general.



COMISIÓN DE SEGURIDAD
E HIGIENE DE SIMAS



NUEVAS INVERSIONES EN POZOS

REHABILITACIÓN DE 5 ESTACIONES



Se realizó una importante inversión en la rehabilitación de estas 5 estaciones, estas fueron: el Pozo San José 1, Pozo San José 3, Pozo Carnero, Pozo Matilde Barrera, y Viborillas 7. Con esto complementamos el equipamiento de los 27 pozos con los que contamos. Para ello se realizó la sustitución de los pisos de operación, canalizaciones y regis-

tros necesarios para contar con alarmas perimetrales y cámaras de circuito cerrado. Sin duda, lo más importante de esta rehabilitación fue la instalación de la telemetría que se estableció en estas 5 estaciones. Esto conlleva a mejorar considerablemente el ahorro de combustible y tiempo de nuestras cuadrillas, la posibilidad de en-

cender y apagar equipos a distancia, además es posible monitorear desde nuestro centro de operaciones los parámetros eléctricos e hidráulicos que se están presentando, conocer los amperajes que se están consumiendo y detectar el flujo que se está enviando desde cada estación a nuestras líneas principales de distribución.

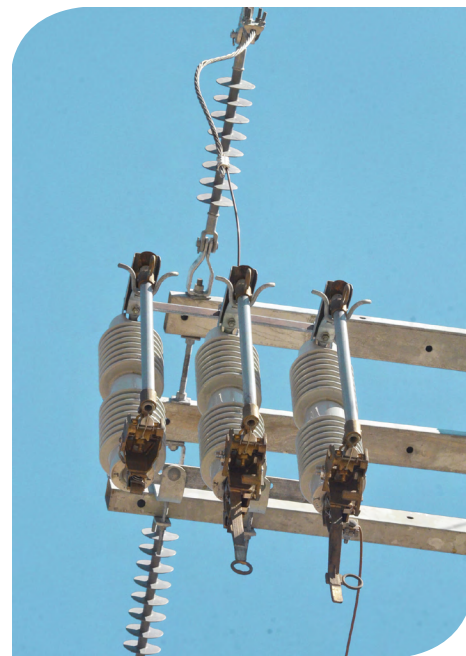
INVERSIÓN DE
\$ 613,387
MIL PESOS



INSTALACIÓN DE RESTAURADORES DE ENERGÍA ELÉCTRICA

En colaboración con la Comisión Federal de Electricidad se instaló en el cableado de alta tensión que abastece de suministro eléctrico a los pozos de Pozuelos y Viborillas. Un sistema que ayuda a reemplazar las cuchillas caídas cuando se presentan eventualidades como tormentas eléctricas. Este sistema llamado “Corta cuchillas de triple disparo” activa un mecanismo automático que permite restablecer el suministro de energía eléctrica de modo instantáneo y así poder reiniciar a distancia los equipos desde el Centro de Operaciones. La importante inversión

vendrá a subsanar la suspensión del vital líquido a la comunidad ya que ante la presencia de tormentas eléctricas en esta área, las cuchillas cedían y era necesario esperar a que la CFE concluyera sus trabajos para restablecer la energía y proceder a reiniciar los equipos de bombeo.



CULTURA DEL AGUA





Día Mundial del Agua

Este departamento continuó con visitas a diferentes planteles de preescolar y primaria de distintos sectores de Monclova y Frontera. En estas visitas resalta la cultura del cuidado del agua con la cual se instruye a los participantes, con diversos juegos interactivos y material didáctico preparados para el efecto.

Como cada 22 de marzo, el Departamento de Cultura del Agua en conjunto con diferentes planteles educativos de Monclova y Frontera, celebraron el Día Mundial del Agua, en esta ocasión el im-

portante evento se realizó en las instalaciones del Gimnasio Municipal “Milo Martínez”, el evento se vio abarrotado de niños y jóvenes que disfrutaron de juegos e interacciones con relación al agua y sus cuidados.

Esta celebración tuvo como marco la entrega de los premios a los participantes del Concurso de dibujo infantil “Agua, Color y Magia”. Ahí autoridades y jurado del concurso se dieron cita para entregar significativos premios.

Estas actividades refuerzan la importancia que tiene en

nuestra vida diaria el vital líquido y transmitir en niños y jóvenes la manera en que podemos cuidar el recurso, por ello la dependencia continúa reforzando las actividades que realiza en la comunidad este valioso departamento.



8° Concurso de Dibujo

IMPORTANTE PARTICIPACIÓN DE SIMAS EN OBRA PLUVIAL





SIMAS, se sumó al importante proyecto de la obra de drenaje pluvial que realiza el municipio de Monclova en la colonia Las Flores. En este Proyecto también participan el Gobierno Estatal y Federal.

Nuestra dependencia se dio a la tarea de realizar la primera etapa de la obra consistente en la reposición de tuberías de agua y drenaje en ese sector.

Más de 5 mil familias se verán beneficiadas con esta trascendental obra solicitada por décadas por los vecinos de la zona oriente de Monclova.

INVERSIÓN TOTAL DE

\$ 983,613
MIL PESOS

INFORMÁTICA



INSTALACIÓN DE NUEVO CAJERO

Con la intención de acercar los servicios a nuestros usuarios y crear cultura de pago entre ellos, la dependencia instaló un nuevo cajero en una zona frecuentada de la zona centro de Monclova, este se suma a los 4 ya instalados en las diferentes sucursales con las que cuenta SIMAS y al igual que el resto de ellos operará permanentemente.

INNOVADOR SISTEMA DE TOMA DE LECTURA



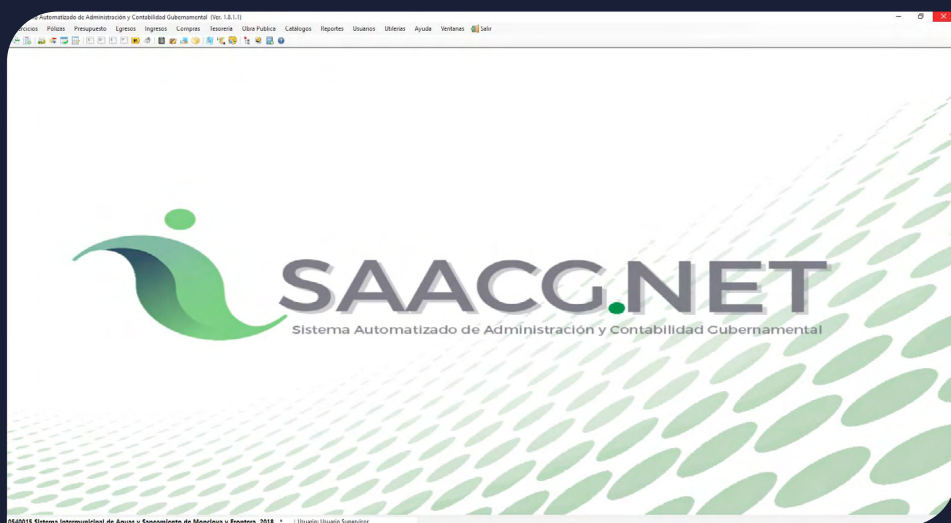
El departamento de informática equipó a nuestros lecturistas con un innovador sistema de lecturas, este consiste en recabar la información que arrojan los medidores domiciliarios de manera electróni-

ca y así enviar de forma instantánea estas referencias a una base de datos, en caso de detectar desviaciones en consumos habituales el sistema activa una alarma para que posteriormente el lectu-

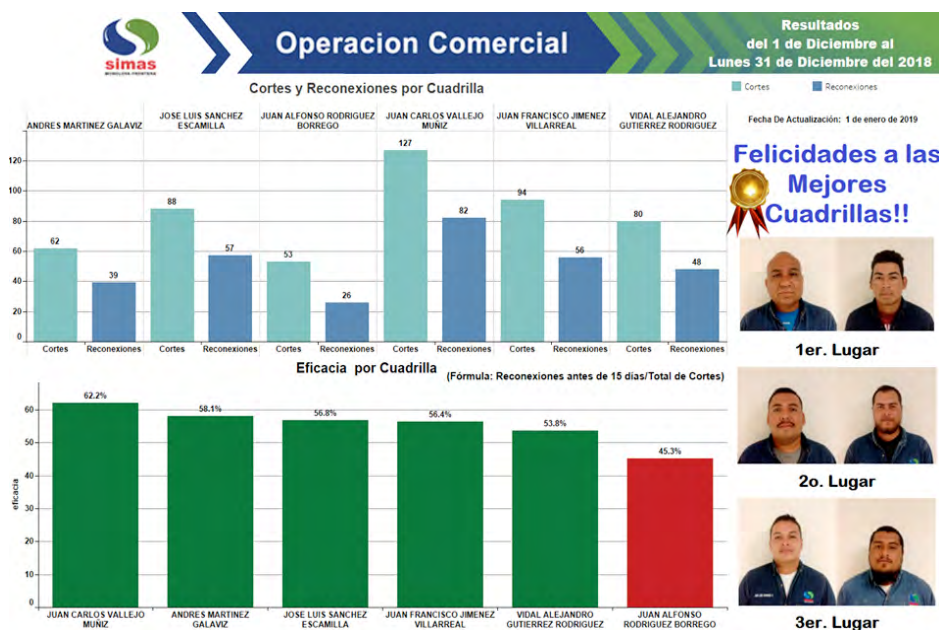
rista recabe evidencias gráficas, estas evidencias pueden ser utilizadas por el departamento de Comercialización ante la presencia del usuario.

NUEVO SOFTWARE

Por disposición de Auditoría Superior del Estado y cubrir las solicitudes de la Ley de Transparencia, este departamento instaló este software de Contabilidad Gubernamental que tiene como objetivo crear una armonización contable para que a nivel nacional se manejen los mismos conceptos en cuanto a contabilidad, de esta manera se realiza más eficientemente una auditoría o revisiones.



TABLEAU



El TABLEAU es una herramienta de estadística que ayuda a recabar información a los diferentes departamentos, la función en sí de este software es facilitar y agilizar el manejo de gran cantidad de registros a una alta velocidad. La herramienta llamada también de Inteligencia de Negocios, permite tomar decisiones en aspectos de ingresos, egresos, control de gastos, operaciones entre otras haciendo más sencillo de procesar la información.

ÁREA DE COMERCIALIZACIÓN

CAMPAÑA DE REGULARIZACIÓN



Para reforzar el proceso de recuperación de cartera vencida, este departamento puso en marcha el “Programa de Regularización Diciembre 2018”, con este programa los usuarios de tarifas Populares e Interés Social con adeudo aprovecharon descuentos de hasta un 70% al liquidar. En esta campaña los usuarios pudieron liquidar a meses sin intereses con los bancos participantes.

ATENCIÓN A USUARIOS

En este rubro constantemente se evoluciona para así brindar una mejor atención a los usuarios quienes acuden a las diferentes sucursales a solicitar alguna aclaración o duda respecto al servicio que le ofrecemos, las ejecutivas son instruidas y se crean métodos para que este servicio sea más eficiente y ágil.



Atención a usuarios



Pago con tarjeta

MESES SIN INTERESES

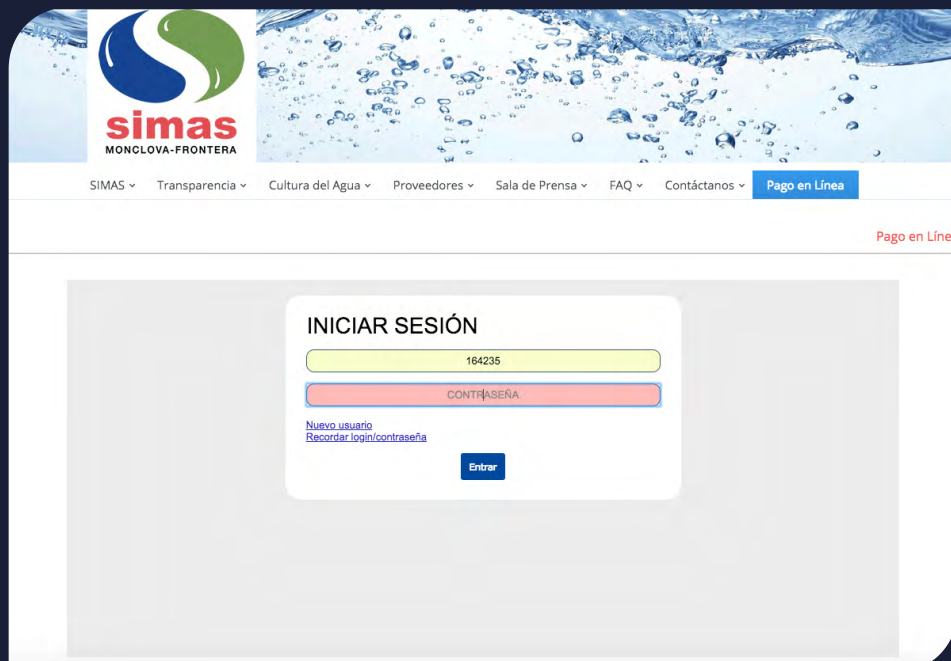
En coordinación con los diferentes bancos, el departamento de Comercialización logró negociar el pago a meses sin intereses. Con este innovador método los usuarios interesados podrán liquidar su pago por medio de su tarjeta de crédito. Este nuevo método de pago se une al sistema de pago en cajeros por medio de tarjeta de débito o crédito directo a los diferentes cajeros con los que cuenta SIMAS.

PAGO EN LÍNEA

Nuevas implementaciones en la forma de pago de los usuarios fueron en las que se invirtió y trabajó este periodo anual, ahora los usuarios pueden recurrir a distintas formas de pago electrónicas. Por medio de la página web de SIMAS ya es posible pagar el recibo de agua de manera fácil, cómoda y rápida.

Además los usuarios ya pueden pagar a meses sin intereses con los bancos participantes.

Estas mejoras en los diferentes procesos hacen que SI-



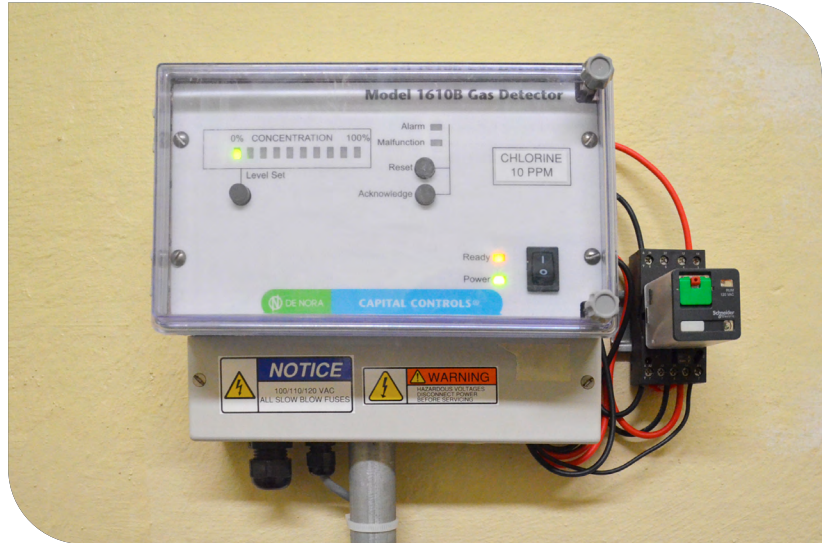
MAS brinde un servicio más eficiente e innovador a favor de los usuarios por lo que se continuará trabajando en la implementación de estas tecnologías.

SIMAS CONTIGO

En coordinación con el departamento de Cultura del Agua y distintos departamentos de SIMAS, ininterrumpidamente se visitaron diferentes colonias y sectores de Monclova y Frontera con el fin de acercar los servicios de atención al usuario hasta su colonia. Este programa ha sido aceptado y aprovechado por los usuarios a quienes se les ofrecen convenios de pago, atención a reportes de fugas, denuncias anónimas o a quienes desde ahí solicitan realizar su pago del recibo de agua.



CLORACIÓN



Se realizó el proyecto de automatización de la desinfección del agua en los diferentes pozos del sistema para el aseguramiento del 100% de la cloración. Este consiste en la instalación de una válvula especial para que realicen el cambio de cilindro de manera automática por uno lleno; eliminando así los tiempos de cambio de forma manual.

Así como también se instalaron sensores de detección de fuga de gas cloro y extractores especiales para este tipo de fugas y así salvaguardar la integridad de nuestros empleados. La automatización se llevó a cabo en los pozos: Torres 1B, Torres 3, Placetas, Monclova 2, Potrero, Matilde Barrera y San José 1 y 3.

INVERSIÓN TOTAL DE

\$1,243,116
 MILLÓN MIL PESOS

AYER Y HOY

REPOSICIÓN DE TUBERÍA

Luego de más de 50 años de vida útil, la dependencia bajo su programa permanente de sustitución de tubería se dio a la tarea de realizar el cambio de la línea de drenaje en el primer cuadro de la ciudad.

Fue el 20 de Noviembre de 1966 cuando se inauguró la red de drenaje, ahí el gobernador de Coahuila Braulio Fernández Aguirre y el alcal-



1966



2018

de de Monclova José González Ballesteros se hicieron presentes para ser testigos de tan importante obra para la ciudad de Monclova. Las gráficas muestran la antigua y la actual instalación de tubería localizada en calle Venustiano Carranza, esta acción representa un momento histórico para el SIMAS.

EQUIPAMIENTO





Continuamente efectuamos inversiones en diversos equipos para realizar diferentes tareas, con ello nuestras cuadrillas y departamentos agilizan las atenciones que se requieren. De esta forma reforzamos el compromiso que tenemos con nuestros usuarios equipando nuestro personal.

Además se equipó una Sala de Capacitación con todo lo necesario para el entrenamiento y formación de nuestro personal.

INFORME FINANCIERO

INVERSIÓN ANUAL

A 31 de diciembre del 2018

Rehabilitación de Atarjea	\$ 11,384,177.85
Rehabilitación de Agua Potable	\$ 16,202,345.59
Pozos, Motores y Bombas	\$ 12,699,929.32
Sectorización	\$ 3,562,93.31
Medidores	\$ 8,017,200.86
Rehabilitación de Tanques	\$ 416,081.75
Mejoras de Eficiencia	\$ 1,072,768.00
Telemetría	\$ 1,429,065.06
Mejoras Normales	\$ 7,336,298.55
	\$ 62,119,960.29

ESTADOS FINANCIEROS

Ejercicio 2018 (Miles de Pesos)

Ingresos Brutos	307,127
Bonificaciones (Adultos Mayores)	(19,670)
Ingresos Netos	287,457
Gastos Operativos	250,820
Gastos Financieros y Otros	475
Resultado Antes de Depreciación y Amortización	36,162
Depreciación y Amortización	22,203
Resultados del Ejercicio (Ahorro)	13,959





**#TODOS
SOMOS
SIMAS**

SOMOS UNA EMPRESA CERTIFICADA



entidad mexicana
de acreditación, a.c.

Publicación anual editada
por el departamento de Difusión
SIMAS Monclova y Frontera