

INFORME 2019



14 AÑOS DE MODERNIZACIÓN



simas
MONCLOVA-FRONTERA

CONSEJO

PRESIDENTES

Ing. Jesús Alfredo Paredes López
Presidente Municipal De Monclova

M.V.Z. Florencio Siller Linaje
Presidente Municipal De Frontera

CONSEJEROS PROPIETARIOS

Ing. Blas Daniel López Rodríguez
Dir. de Obras Públicas

Arq. José Francisco Luna Rodríguez
Dir. de Obras Públicas

Ing. Mario A. Villarreal Ballesteros
Director de Ecología

Biol. Mario Castro Ríos
Director de Ecología

Ing. Marco Antonio Ramón García
COPARMEX

Lic. Alain Obed Mendoza Peña
Jurídico P. Frontera

Ing. Ricardo Zertuche Martínez
CANACO Monclova

Lic. César Orlando Chávez Ramón
CANACO Frontera

Ing. Rolando Rivero Ceballos
CANACINTRA

Ing. Lorenzo González Merla
Sector Empresarial - AHMSA

Lic. Theodoros Kalionchiz de la Fuente
Sector Empresarial

Ing. Juan Gerardo Bortoni González
UOEM

Lic. Mizael Ibarra Martínez
Colegio De Abogados

Ing. Raúl Flores González
CMIC

CONSEJEROS HONORARIOS Y SECRETARIOS DEL CONSEJO

Lic. Martín Esteban
Blackaller Rosas

Lic. Orlando Aguilera
Mancilla

COMISARIO MONCLOVA

C.P.C. Juan Carlos
Terrazas Hernández

COMISARIO FRONTERA

Lic. María Del Rosario
Martínez Velázquez



***CONTINUAMOS INNOVANDO Y
ESTABLECIENDO ESTRATEGIAS PARA
OFRECER UN SERVICIO ÓPTIMO A
NUESTROS USUARIOS***

Este 2019 concluimos un ciclo lleno de logros y satisfacciones. Finalizamos proyectos planeados para bien de nuestros usuarios y el progresivo avance humano y tecnológico de nuestro sistema.

Como cada año, el compromiso con nuestros usuarios se acentúa gradualmente por las exigencias requeridas para ofrecer un servicio de calidad en tan importante labor que brindamos.

Es fundamental mencionar que, el capital más valioso que tiene SIMAS Monclova Frontera son nuestros compañeros trabajadores; los que con su desempeño, entusiasmo y dedicación los hace capaces de conseguir cada objetivo fijado.

Por cuarta ocasión, este año continuamos manteniendo la acreditación de nuestro Sistema de Gestión de Calidad de la norma MX-EC-17025-INMC-2015. De esta forma nuestro Laboratorio de Pruebas garantiza la exactitud de sus resultados avalados por parte de la Entidad Mexicana de Acreditación (E.M.A).

De gran trascendencia ha sido conservar nuestra certificación bajo la norma ISO 9001-2015. Nuevamente salimos adelante en la Auditoria de Recertificación de nuestro Sistema de Calidad por parte de la Société Générale de Surveillance (SGS). Agradezco y felicito a quienes lo han hecho posible, de esta forma afianzamos la calidad de nuestros servicios y atención.

Es importante mencionar que, sin interrupción las inversiones continúan. Mantenernos a la vanguardia tecnológicamente ha sido fundamental; pero sin duda especial atención se le aplica al mantenimiento y sustitución de tubería obsoleta. La razón de esta importante labor es adelantarnos al rezago existente en esta materia.

A nuestros usuarios, refrendarles el compromiso con todos ellos, ya que es de vital importancia su aporte para seguir creciendo. Agradecemos depositar su confianza en nosotros para seguir adelante y así alcanzar nuestros objetivos para el mejoramiento de esta dependencia.

En el venidero 2020 tendremos un año de oportunidades, que hay que saber aprovechar para ir unidos por aquello que no pudimos concretar; para seguir generando condiciones de prosperidad gremial, brindando siempre un servicio de calidad y con equidad, es nuestra misión para estas dos ciudades.

De este modo hoy, nos podemos sentir orgullosos de todo lo logrado y sobretodo de que nuestros usuarios estén satisfechos con cada uno de nuestros servicios. Valoramos y reconocemos lo que hemos conseguido hasta ahora. Gracias a nuestro esfuerzo seguimos manteniéndonos posicionados como uno de los mejores sistemas de agua en el país.



ING. MARIO E. ZAMUDIO MIECHIELSEN
GERENTE GENERAL

14 AÑOS DE MODERNIZACIÓN

SIMAS Monclova Frontera ha evolucionado significativamente a más de una década de trabajo, esfuerzo, capacitación e inversiones que no han cesado a lo largo de este período. Vivir un constante desarrollo basado en una estrategia corporativa ha sido el pilar para seguir trascendiendo en bien de estas dos ciudades. El reto principal al cual nos hemos enfrentado, es el importante rezago que se presenta en mantenimiento y sustitución de las diferentes tuberías, con las cuales ofrecemos nuestros servicios de agua y drenaje. El atraso en lo que respecta a tecnología aplicada era mayúsculo, la visión de trascender e invertir en este sentido nos ha catapultado a





ser un ejemplo nacional. Diversas inversiones en este sentido han logrado que nuestros servicios sean más eficientes y capaces de enfrentar los retos que se presentan logrando así ser más competitivos. El respaldo de la empresa acera-
ra AHMSA ha dado un giro al servicio y evolución que la dependencia ofrece a sus usuarios, sin duda el apoyo en equipamiento fue y ha sido de gran relevancia. Las inversiones en nuevas tecnologías nos han colocado como uno de los Sistemas de Agua con mayor visión, la cual ha generado mantenernos en un nivel importante de competitividad a nivel nacional.

CAPACIDAD INNOVADORA

En el transcurso de 14 años nos hemos dedicado a la renovación de equipos para eficientizar nuestros procesos de producción y atención a los usuarios, la dependencia conserva un programa de actualización de equipos para mantenerse a la vanguardia.

La infraestructura con la que se inició este periodo estaba carente de tecnología e inversiones en las diferentes áreas que pudieran hacer más efectivo el sistema, mostrando así un trabajo obsoleto y sin rumbo.

La misión de proporcionar servicios de agua, alcantarillado y saneamiento de calidad dio inicio con el compromiso de brindar un servicio de calidad, costo razonable, en forma eficiente y efectiva.

ANTES

DESPUES



INVERSIONES 2006 - 2019

2006 - 2019	MONTO	DISTANCIA
AGUA	\$140,894,714.27 <i>Millones Mil Pesos</i>	84.61 km.
DRENAJE	\$89,104,500.98 <i>Millones Mil Pesos</i>	59.54 km.

144.15 KM DE DISTANCIA

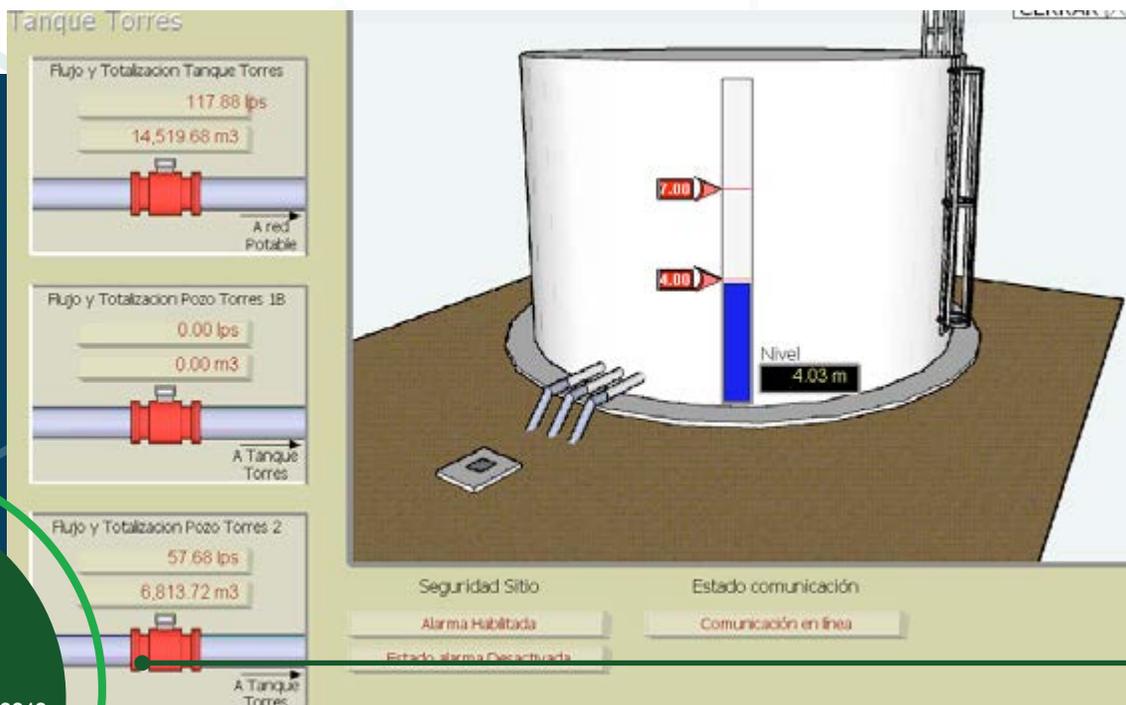


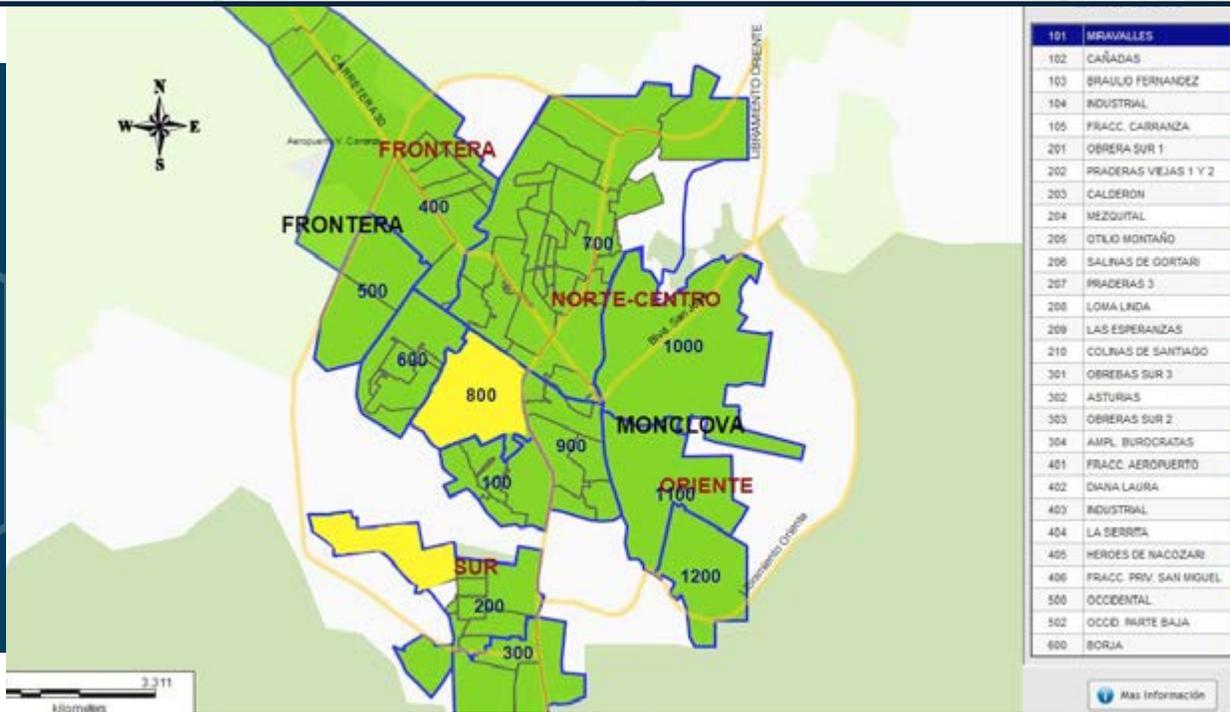
SECTORIZACIÓN



Para ofrecer un suministro de agua eficiente en los domicilios de nuestros usuarios, la actual administración implementó diversas acciones mismas que han venido a corregir la deficiencia que se presentaba en este sentido.

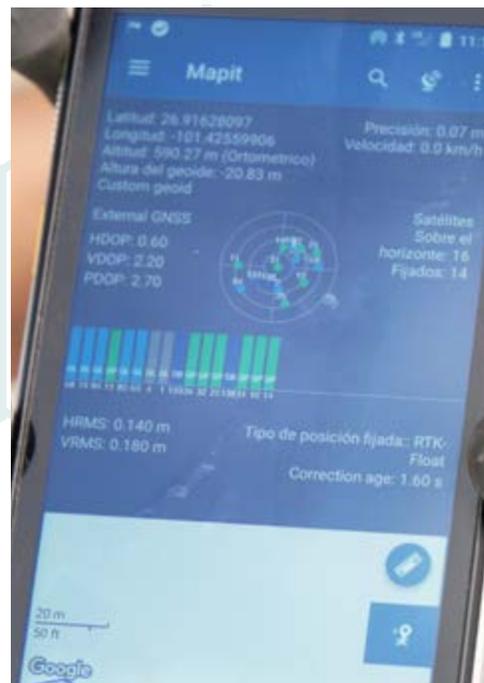
Situaciones como la falta de válvulas, la deficiencia en el control de presiones, la certidumbre de planos que dieran certeza a la ubicación de tuberías, fueron algunos de los retos a los cuales se debió hacerle frente para renovar y eficien-





tar el servicio de suministro de agua. Ejemplo de estas carencias era que al presentarse una fuga en línea se debía recurrir al paro de equipos que significaba dejar a la comunidad sin suministro para poder realizar una reparación. Gracias a la instalación de más de 150 válvulas inteligentes en estas dos ciudades, se ha podido sectorizar el suministro evitando así interrupciones de nuestro servicio de agua, además de la regulariza-

ción de presiones en líneas generales. Actualmente se cuenta con planos de nuestras líneas de agua, drenaje, bombas, pozos y válvulas, la actualización de estos documentos se da continuamente ya que el incremento poblacional y de servicio así lo exige, para esto se implementó un sistema de Geo referencia, este sistema ofrece coordenadas de ubicación de nuestra infraestructura de manera fiable logrando mejoras y control.



NUEVO MÓDULO DE FACTURACIÓN



Este nuevo sistema da seguimiento al trabajo de los lectors, el mismo ofrece atención a los reportes que puedan hacer los usuarios referente a las lecturas realizadas y de esta forma dar conformidad a los mis-

mos. Este sistema también registra el lugar donde se está tomando la lectura y ubica el lugar donde dejan los recibos, de esta forma se tiene certeza de que al usuario se le entrega su recibo. Estas acciones evitan

anomalías en el proceder de los lectors ya que a través de un sistema se monitorea y se observa puntualmente los recorridos y acciones que realizan.

Además, este módulo eficientiza los tiempos y controla los altos consumos, ya que al detectarlo arroja una alerta de alto consumo de acuerdo al historial del usuario, esto da autenticidad a la lectura que se está tomando, de esta forma se evitan errores en la lectura ya que el mismo sistema solicita evidencias fotográficas de la lectura evitando también inspecciones innecesarias.



RECIBO DE AGUA A CORREO ELECTRÓNICO

Implementamos la modalidad de envío electrónico de recibo de agua, a los usuarios de tarifa industrial que soliciten esta forma de hacer llegar la facturación mensual. Esta for-

ma de envío inició con este tipo de tarifa y se pretende posteriormente enviar a los usuarios de las diversas tarifas que soliciten esta modalidad.



SISTEMA INTERMUNICIPAL DE AGUAS Y SANEAMIENTO DE MONCLOVA Y FRONTERA, COAHUILA
 Boulevard Benito Juárez No. 418, 1 y 3 Piso, C.P. 25730 Colonia Palma, Monclova, Coahuila de Zaragoza R.F.C. SIA-930831-778



1500 - 64

CUENTA
229179

01-15-0092-00027-01-00-01

MES FACTURADO: DICIEMBRE 2019

SERVICIO: AGUA Y DRENAJE	MEDIDOR: 12030125	LEC. ACTUAL: 2088	DEL: 18/DIC/2019
TARIFA: RESIDENCIAL	PROMEDIO: 23	LEC. ANTERIOR: 2051	DEL: 20/NOV/2019
TIPO CALCULO: MEDIDO	CUOTA FIJA: 0	CONSUMO FACT.: 17	EL: 20/DIC/2019
NO. RECIBO: 1912001350			

SIN REZAGO, GRACIAS POR SUS PAGOS!!

DETALLE

SERVICIO AGUA	288.21
SERVICIO DRENAJE	57.64
ANTIPO APLICADO	-23.00
SU PAGO DEL MES (NO INCLUYE IVA)	-346.36
SERVICIOS MUNICIPALES	23.51
SUBTOTAL:	0.00
I.V.A.:	0.00
ADEUDO TOTAL:	0.00

HISTORIAL DE CONSUMO

TARJETA ELECTRÓNICA EN CAJEROS



Como parte de la modernización de nuestros servicios al usuario, equipamos nuestros cajeros automáticos con una terminal con la cual es posible pagar el registro de agua con tarjeta de débito o crédito para comodidad del usuario. Estas terminales fueron instaladas en los cajeros de las diferentes sucursales y centro comercial.

MEDIDORES NUEVOS

Para actualizar nuestros servicios se inició con la modernización de nuestro sistema de medición colocando nuevos medidores en las tomas de nuestros usuarios en sus diferentes tarifas. Estas acciones vendrán a dar mayor confiabilidad, efectividad y ahorro para nuestros usuarios.

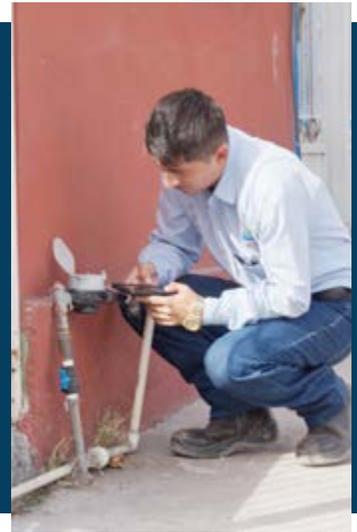
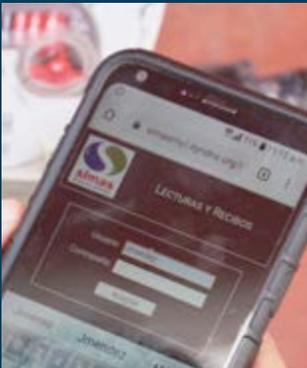
INVERSIÓN TOTAL DE

\$ 7,734,699.00

Millones

Mil

Pesos



MESES SIN INTERESES



Para brindar mayores facilidades de pago y evitar situaciones de morosidad, se implementó un nuevo sistema de liquidación a meses sin intereses. En esta nueva modalidad de pago el usuario puede realizar su pago con los diversos bancos participantes. Otra de las ventajas de este nuevo sistema de pago es que el usuario puede solicitar un convenio de pago y recurrir a este método.

CARTOGRAFÍA DE PREDIOS



Se modernizó la atención a los usuarios instalando una aplicación de análisis geográfico (MapInfo), este programa de cartografía facilitará a las ejecutivas mostrar al usuario y detectar acertadamente el predio en donde se instalará una nueva toma. Este sistema evita errores o confusiones de localización de predios, de esta manera precisa el trabajo entre los departamentos involucrados.

NUEVA IMAGEN DE CAJEROS



PLAZA
HIDALGO



FRONTERA



CARRANZA



JUÁREZ

Los cajeros automáticos de las diferentes sucursales y el nuevo cajero instalado en un área comercial de la zona centro de Monclova, fueron

modernizados con dispositivos de cobro electrónico y se les cambio su imagen homologando el diseño de las diferentes instalaciones.



CONTINUAMOS MANTENIENDO ACREDITACIÓN DE LABORATORIO



Por cuarta ocasión el Laboratorio de SIMAS extendió la certificación de calidad para sus pruebas físicas y químicas, esto luego de aprobar la reevaluación del Sistema efectuada por la Entidad Mexicana de Acreditación (E.M.A) a fin de comprobar la correcta aplicación de la norma **MX-EC-17025-INMC-2015**.

La revisión se llevó a cabo con aceptación al obtener



cero inconformidades. Estas revisiones contemplaron la evaluación de Parámetros PH, conductividad, materia flotante, grasas y aceites, demanda bioquímica de oxígeno, temperatura, demanda química de oxígeno, sólidos suspendidos totales y sólidos sedimentables.

En esta reevaluación del sistema se realizó también una actualización de la norma de la 2016 a la 2017.

CURSO Y MANEJO SEGURO DEL GAS CLORO

La seguridad de nuestros empleados es fundamental, para ello se realizó un curso de manejo seguro de gas cloro. Este curso fue impartido por profesionales en la materia de la empresa IQUISA (Industrias Químicas del ITSMO S.A.), fue el Ing. Hermilio Guzmán quien compartió sus conocimientos referentes a las técnicas que se realizan para tomar las medidas de seguridad necesarias al utilizar esta



sustancia química. Las áreas participantes dentro de este curso fueron Operación y Distribución, Saneamiento y Calidad del Agua, Abastecimientos, Vigilancia, Servicios Generales y los integrantes de la Comisión de Seguridad de SIMAS.

MANTENEMOS CERTIFICACIÓN



Una vez más logramos conservar nuestra certificación bajo la norma ISO 9001-2015, la cual representa un modelo de gestión que permite asegurar de manera consistente la mejora del desempeño y la eficiencia de las organizaciones como lo es SIMAS Monclova Frontera, esto a partir de la planificación, control y mejora de los procesos con base a los requerimientos.

Audidores de la empresa certificadora Société Générale de Surveillance (SGS) fueron quienes avalaron el cumplimiento de los requisitos para la conservación de la norma. Reconocemos el esfuerzo y empeño de quienes participaron en este importante acontecimiento que garantiza la calidad de nuestros servicios.



REPRESENTACIÓN NACIONAL EN EL CONSEJO DIRECTIVO DE ANEAS



El Ing. Mario E. Zamudio Miechielsen, Gerente General del SIMAS Monclova Frontera y representante de los Sistemas de Agua en Coahuila, como Consejero Directivo de la ANEAS (Asociación Nacional de Entidades de Aguas y Saneamiento), acudió a la reunión de la Comisión Nacional del Agua en la cual se dieron cita diversos comisionados de los estados del país. Esta representación ofrece la oportunidad de colaborar en la formulación de estrategias y opinar sobre las perspectivas en el manejo de los recursos hídricos desde la perspectiva y problemática de los organismos operadores.

Durante esta participación se han logrado avances importantes en el fortalecimiento de la estructura del consejo y se ha incrementado la participación de la sociedad en la toma de decisiones. La intervención en este tipo de representaciones es muy valiosa para afianzar el interés colectivo y el bien común para asegurar la disponibilidad del recurso para las generaciones venideras. Los puntos de interés más relevantes que

se han expuesto son la ciudadanía de los consejos de Administración, la fórmula de escalación de las tarifas con base en costos y la reducción de la tarifa eléctrica, para todos los organismos de Agua del país. Estas solicitudes de los representantes de los diferentes estados, se expusieron ante el Presidente de ANEAS Ing. Arturo Jesús Palma Carro, la Directora General



de la Comisión Nacional del Agua (CONAGUA) Prof. Dra. Ing. Blanca Jiménez Cisneros, de la Secretaria de Energía, Ing. Rocio Nahle García y el Secretario de Hacienda y Crédito Público (SHCP) Lic. Arturo Herrera.



**VOCAL USO PÚBLICO
URBANO DEL CONSEJO
DE CUENCA DE RÍO BRAVO**

PROGRAMA DE CAPACITACIÓN 2019



La capacitación es una de las inversiones más rentables que puede realizar una empresa, es por ello que en SIMAS realizamos constantemente diversas capacitaciones a los diferentes departamentos que conforman la dependencia.

La comunicación entre departamentos y la buena motivación de nuestros líderes es esencial para que cada colaborador realice efectivamente sus activida-

des donde pueda producir grandes beneficios para la dependencia, de acuerdo a la cultura y/o ambiente del departamento que corresponda.

La tecnología y los conocimientos no cesan de cambiar y de desarrollarse, en este rubro nos mantenemos a la vanguardia innovando y realizando nuevas estrategias y mejorando nues-

tros procedimientos para aplicarlos en bien de todos nuestros usuarios.

Por otro parte, la capacitación tiene la función de mejorar el presente y ayudar a construir un futuro en el que la fuerza de trabajo esté organizada para superarse continuamente y esto debe realizarse como un proceso, siempre en relación con el puesto y las metas de la organización.

COMUNICACIÓN ORGANIZACIONAL



En este período se puso en marcha el Proyecto de Fabrica Visual en el Área de Mantenimiento a Redes de Agua. El propósito de este proyecto, es asegurar que la comunicación descendente tenga un canal visual

por medio de un tablero de comunicación virtual, el cual incluye elementos como; la seguridad, calidad, costos y productividad.

Quienes están al frente de este departamento, son los encargados de difundir a

todo el personal que integra esta área y así monitorear semanalmente el desempeño de los temas citados con la finalidad de buscar la mejora continua dentro de sus áreas de trabajo.

CAPACITACIÓN DE LOS GUARDIAS DE SEGURIDAD

La infraestructura y bienes con los que cuenta SIMAS son resguardados por el departamento de Seguridad de SIMAS, es por ello que la coordinación y capacitación entre el personal que conforma este departamento es parte medular para lograr este objetivo. Constantemente la Jefatura de Seguridad en coordinación con la Sub Gerencia de Recursos Humanos y Relaciones Industriales lleva a cabo capacitaciones para este personal a fin de mejorar sus áreas de oportunidad.



METODOLOGÍA 5 ESES



Favorables resultados fueron los que se obtuvieron con la implementación de la Metodología LEAN 5 Eses en el área de abastecimiento.

El propósito esencial de esta actividad es contar con lugares de trabajo organizados y estandarizados de tal forma que los trabajadores laboren bajo una disciplina y cumplimiento de ordenamiento en sus áreas para así realizar sus actividades de una forma más eficiente.

Las ventajas de orden son:

- Se reducen los tiempos de búsqueda.
- Se reducen los tiempos de cambio.
- Se eliminan condiciones inseguras.
- Se ocupa menos espacio.
- Se evitan interrupciones en el proceso.

INFOWORKS

Los días 20 al 22 de agosto se llevó a cabo el curso “Simulación Avanzada de Redes de Distribución de Agua Potable en IN-

FOWORKS.WS”, impartido por los Maestros en Ingeniería José Manuel Rodríguez Varela y Rodrigo Ulises Santos Téllez, del

Instituto Mexicano de Tecnología del Agua (IMTA). En el curso los participantes se familiarizaron en el manejo de las herramientas informáticas, sus capacidades y limitaciones, así como las posibilidades de análisis y explotación derivadas de su uso. Distintos departamentos participaron en esta capacitación, como: Planimetría e Informática, entre otros.



TEAM BUILDING DE INTEGRACIÓN 2019

El curso de integración se llevó a cabo los días 20, 21 y 22 de junio. Este proyecto forma parte del Programa de Capacitación 2019, el objetivo principal es el desarrollo profesional y personal a través de dinámicas vivenciales donde los participantes experimentan una verdadera transformación y crecimiento en comunicación, integración, colaboración, compromiso, equidad, buen clima y resultados colectivos.

Este curso tiene como objetivo también conocer los alcances, necesidades y metas de cada departamento para lograr una productividad sostenida y de acuerdo a las expectativas que la organización demanda para el futuro.



DESARROLLO GERENCIAL



Este curso fue dirigido a las diversas sub gerencias que integran la dependencia, el objetivo principal de este es fortalecer a los directivos respecto a iniciar y lograr un cambio profundo en las conductas que les permitan actuar con equipos facultados y comprometidos con sus objetivos, basándose en una cultura de confianza y principios.

DÍA MUNDIAL DEL AGUA



Inculcar cultura en el buen uso del vital líquido siempre ha sido una tarea primordial en SIMAS, es por ello que realizamos diversas actividades para fundamentar estas acciones. Como cada año, nos es grato celebrar el día Mundial del Agua, para ello se involucra a la parte más esencial para cumplir con este objetivo que son niños y jóvenes



SIMAS CONTIGO

De vital importancia el acercamiento con nuestros usuarios, es por ello que continuamente visitamos diferentes sectores de Monclova y Frontera con el programa SIMAS Contigo.

Este programa tiene como objetivo mantener contacto con los usuarios que por algún motivo presentan rezagos en el pago de su recibo de agua, de esta forma se busca reducir los altos índices de morosidad que existen.

Además de proporcionar convenios para regularizar adeudos, este programa brinda atención en reportes de fugas, aclaraciones, dudas y denuncias anónimas.



VISITA A ESCUELAS



El acercamiento a las futuras generaciones es parte fundamental para el cuidado del vital elemento, por tal motivo el departamento de Cultura del Agua tiene como principal objetivo inculcar esta labor en jóvenes y niños de diferentes planteles de Monclova y Frontera. Dentro de las actividades que se realizan destacan los juegos interactivos y la proyección de diversos videos con temas referentes al agua.

 **49**
ESCUELAS



MIL
7,675
ALUMNOS

PROGRAMA PERMANENTE DE SUSTITUCIÓN DE TUBERÍAS



Dentro de las principales acciones que realizamos este año, se encuentra la renovación de tuberías dado el rezago histórico que se presenta en este rubro.

Realizar estos trabajos representa un gasto significativo. Este año la suma invertida asciende a 23 millones 364 mil 157 pesos.

Cabe mencionar que el recurso para estas labores se obtiene gracias al aporte que nuestros usuarios realizan con su pago.



INVERSIÓN TOTAL DE

\$23,364,157.00

Millones Mil Pesos

RECONOCIMIENTOS POR TRAYECTORIA



25 Y 20 AÑOS

Como ya es tradición, en el mes de noviembre se realizó la entrega de reconocimientos por antigüedad laboral para 85 trabajadores sindicalizados y de confianza quienes han cumplido 35, 30, 25, 20, 15, 10 y 5 años de compromiso y lealtad con la dependencia, siendo pieza fundamental en la historia y prestigio del organismo. La dependencia reconoció a los homenajeados quienes son ejemplo de dedicación y permanencia; es gracias a su empeño que hoy por hoy el sistema es una institución de alta calidad y vanguardia.



35 AÑOS



30 AÑOS



15 Y 10 AÑOS



5 AÑOS

CAMPAÑA DE REGULARIZACIÓN

Luego de un acuerdo por parte de los miembros del Consejo Directivo de SIMAS encabezado por los alcaldes de Monclova y Frontera, se tomó la decisión de apoyar a los usuarios por medio de una campaña de regularización para quienes presentaran adeudos por concepto de pago en su recibo de agua. Esta campaña de nombre “Programa de Regularización SIMAS 2019 Borrón y Cuenta Nueva” dio oportunidad a usuarios de estas dos ciudades a iniciar su periodo anual con cero deuda.

El objetivo principal de esta campaña es reducir el índice de morosidad que existe entre los usuarios de estas dos ciudades, además de crear una cultura de pago. Esta campaña tuvo como vigencia del 2 de diciembre del 2019 al 31 de enero del 2020



MÁS CERCA DEL USUARIO

A solicitud del Ayuntamiento de Monclova, en junta de consejo se pidió acercar los servicios de atención al edificio municipal, acatando este requerimiento se colocó un módulo en el cual usuarios de las diferentes colonias



podrán recurrir a este para recibir atención en diferentes situaciones tales como reportes de fugas, convenios, contratos y dudas. Este módulo cuenta con un horario de 9:00 a.m. a 3:00 p.m. de lunes a viernes.



POZO CAÑADAS



Para optimizar el servicio de suministro de agua SIMAS invierte continuamente en infraestructura que vendrá a futuro a evitar problemáticas en el abasto del vital líquido. Esta importante inversión se concentró en la perforación, construcción y equipamiento del Pozo Cañadas ubicado en las faldas del cerro del Mercado al sur de la ciudad de Monclova. El Pozo Cañadas abastecerá el Tanque Colinas, este tiene una capacidad de 3,200 metros cúbicos. Se instaló tubería de 12 pulgadas de diámetro para conducir el agua en 1,020 metros lineales. Para equipar el pozo fue necesaria la instalación de Bomba y motor de la marca CPS Pumps, este equipo es de última generación y de una alta eficiencia, además se edificó la caseta de controles y se contruyó barda perimetral para proteger los equipos. Además se instaló

transformador y se realizaron los trámites correspondientes para cablear y colocar posteraía desde el libramiento Carlos Salinas de Gortari para proveer de energía eléctrica el pozo. Este nueva fuente de captación abastecerá al sur de la ciudad de Monclova. La manera de suministrar a los sectores será por gravedad, esto reduce el gasto de energía eléctrica economizando el servicio.



INVERSIÓN TOTAL DE

\$ 12,504,483.00

Millones

Mil

Pesos

CAPACIDAD DE PRODUCCIÓN

80 LITROS POR SEGUNDO



SORTEO USUARIO CUMPLIDO SIMAS 2018



Para incentivar a nuestros usuarios que realizan su pago a tiempo, el departamento de Comercialización realizó un sorteo entre los usuarios cumplidos. El sorteo se efectuó ante la presencia de la interventora de la Secretaría de Gobernación, la Lic. Martha Aurora Solano Ortiz y se contó con la participación de 14 mil 800 usuarios que reunieron los folios necesarios para tener derecho a participar. Con estas acciones se busca crear una cultura de pago de tan importante servicio entre los usuarios de Monclova y Frontera.

157,196

FOLIOS PARTICIPANTES

GANADORES

1ER LUGAR

AUTOMÓVIL
NISSAN VERSA

JUAN AGUILAR ZAPATA

COLONIA: GUADALUPE

2do LUGAR

REFRIGERADOR
MABE

ANTONIO MENDEZ G.

COLONIA: ROMA

3ER LUGAR

MINI SPLIT
MIRAGE

MA. DEL REFUGIO TREJO

COLONIA: SAN FRANCISCO

4to LUGAR

MINI SPLIT
MIRAGE

MA. LUISA HERNANDEZ

COLONIA: ROMA

5to LUGAR

LAVADORA LG

ARTURO DÍAZ MONTELONGO

COLONIA: 1º DE MAYO

6to LUGAR

PANTALLA LED
PHILLIPS

MARTHA DE L. GONZALEZ

COLONIA: EL PUEBLO

7mo LUGAR

PANTALLA LED
PHILLIPS

FERNANDO RODRIGUEZ

COLONIA: ELISEO MENDOZA B.

PARTICIPACIÓN EN MODERNIZACIÓN DE CENTRO HISTÓRICO



Para apoyar los trabajos del proyecto de modernización en la zona centro de Monclova que inició el Ayuntamiento, SIMAS se dio a la tarea de iniciar las labores de sustitución de tubería de agua y drenaje en esta zona. Estas tuberías datan desde los años sesentas. Una inversión considerable fue la que se aplicó en estas acciones que vienen a reforzar el avance en materia de sustitución de tubería.



INVERSIÓN TOTAL DE

\$ 3,622,046.00
 Millones Mil Pesos



NUEVO EDIFICIO SIMAS



Optimizar nuestros recursos es parte importante para diversificar nuestras inversiones, es por ello que actualmente continuamos con la construcción de un edificio que evitará el arrendamiento del edificio de la sucursal de

Blvd. Juárez en el cual se concentran diversos departamentos. Este edificio se encuentra dentro de las instalaciones de la central operativa de la dependencia conformada por las diferentes cuadrillas de diversos departamentos. Dentro

de esta área también se ubica el almacén general de SIMAS. De esta forma la dependencia logrará el ahorro y la concentración de los diversos departamentos operativos en esta área ubicada en la col. Obrera Sur, Segundo Sector.



INVERSIÓN TOTAL DE

\$4,380,946.00

Millones Mil Pesos



POSITIVOS RESULTADOS EN ENCUESTA



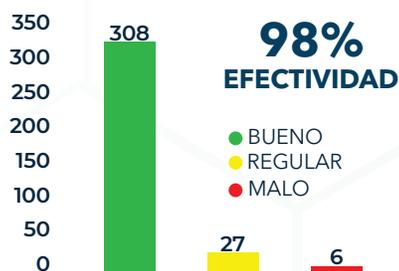
La Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Coahuila, llevo a cabo una encuesta entre los usuarios de la dependencia en cuanto a los servi-

cios que SIMAS les ofrece. La encuesta fue realizada entre los meses de mayo y agosto del 2019. Los resultados fueron positivos para el organismo, de esta forma y

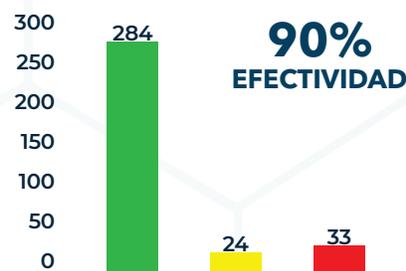
con este tipo de sondeos es posible conocer la opinión de nuestros usuarios.

ATENCIÓN A USUARIOS

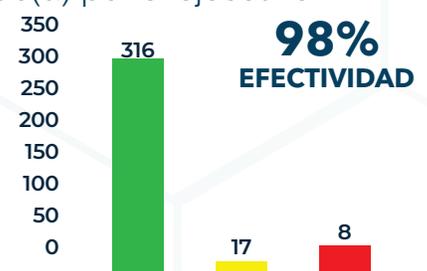
1.- ¿Cómo considera el tiempo de espera para ser atendido?



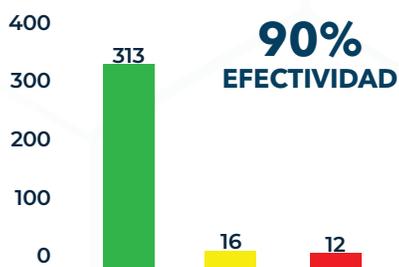
2.- ¿Cómo considera que fue la respuesta de su trámite?



3.- ¿Cómo considera la amabilidad con la que fue atendido(a) por el ejecutivo?

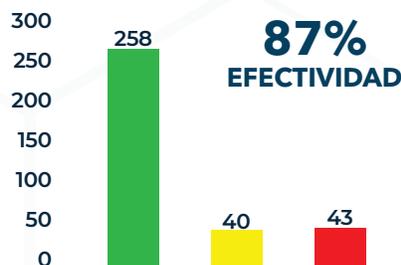


4.- ¿Cómo considera el conocimiento de los empleados de SIMAS sobre el tema que acudió a tratar?

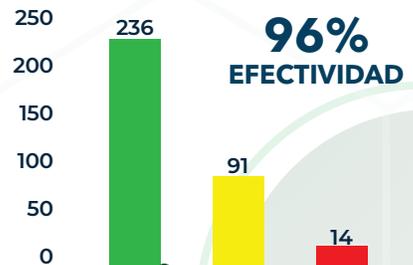


BUZÓN DE SUGERENCIAS

1.- Considera que el tiempo en que fue atendida su queja fue:



2.- ¿Cómo evalúa la atención recibida por el responsable de seguimiento de quejas?



INFORME FINANCIERO

INVERSIÓN ANUAL

A 31 de diciembre del 2019

REHABILITACIÓN DE ATARJEA	\$ 8,067,087.92
REHABILITACIÓN DE AGUA POTABLE	\$ 15,297,068.57
POZOS, MOTORES Y BOMBAS	\$ 18,909,988.89
SECTORIZACIÓN	\$ 4,009,728.57
MEDIDORES	\$ 7,734,698.13
REHABILITACIÓN DE TANQUES	\$ 2,580,250.17
MEJORAS DE EFICIENCIA	\$ 1,776,296.40
TELEMETRÍA	\$ 982,568.63
MEJORAS NORMALES	\$ 9,015,039.09
	\$ 68,372,726.37

ESTADOS FINANCIEROS

Ejercicio 2019 (Miles de Pesos)

INGRESOS BRUTOS	337,638
BONIFICACIONES (ADULTOS MAYORES)	(20,752)
INGRESOS NETOS	316,886
GASTOS OPERATIVOS	260,695
GASTOS FINANCIEROS Y OTROS	659
RESULTADO ANTES DE DEPRECIACIÓN Y AMORTIZACIÓN	55,532
DEPRECIACIÓN Y AMORTIZACIÓN	31,163
RESULTADOS DEL EJERCICIO (AHORRO)	24,369



**SOMOS UNA EMPRESA
CERTIFICADA**



ema 
LABORATORIO DE ENSAYO
ACREDITADO AG-0656-070/15

Publicación anual editada por
el departamento de Difusión
SIMAS Monclova y Frontera