***Nombre del puesto :*** Subgerente de Operación

***Objetivo del Puesto:***

Operar y mantener la infraestructura de los sistemas para proveer los servicios de agua potable y alcantarillado sanitario, dentro de los parámetros de eficiencia, calidad, continuidad y cobertura, garantizando la salud pública y el bienestar de la población a la sirve.

## *I.-Datos generales:*

***Departamento:*** Operación ***Área***: Operación y Distribución del Agua

***Edad:*** 30 – 50 años ***Sexo:*** Masculino ***Estado Civil***: Indistinto ***Presentación:*** Tipo Ejecutivo

***Equipo y herramientas***: *Equipo de oficina, de cómputo, Teléfono de oficina, celular, unidad móvil tipo Pick -up*

***II.-Perfil / Requisitos del puesto:***

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Educación | Formación | Habilidades | Facetas | Experiencia |
| Ingeniero(a) Civil, Industrial, Químicos, o Electromecánicos. preferiblemente con conocimientos en diseño, operación y mantenimiento de sistemas de agua potable  | -Control de Operaciones-Normativa y regulaciones vigentes sobre: Ley Marco del Sector Agua y Saneamiento,Ley General del Ambiente y su reglamento, Código de Salud y su reglamento; diseño de proyectos, planeación estratégica y dirección de personal. Hidráulica | -Toma de decisiones-Capacidad de mando-Gestión de problemas-Talento organizativo-Sentido de innovación-Liderazgo-Amplitud de Criterio-Creatividad-Visión Laboral | EscépticoEvasivoNarcisistaObsesivo | Preferiblemente dos (2) años laborando en el área de formación profesional o realizando actividades relacionadas con el sector agua y saneamiento.  |

**III.-Dependencias:**

Gerente

Subgerente de Operación

Usuarios

Proveedores

Gerencia

Subgerencias

Jefe de Sector

Jefe de Mantenimiento a Redes del Agua

Jefe de Mantenimiento a Redes de Drenaje

Jefe del Centro Integral de Operaciones

Asistente Administrativo

Personal Sindicalizado

***IV.-Responsabilidades y Autoridad.***

Operar el sistema de agua, drenaje y alcantarillado con eficiencia y eficacia

*Establecer un sistema de mantenimiento preventivo y correctivo de la red de agua potable, drenaje y alcantarillado.*

 *Atender, dar seguimiento y concluir los reportes de fugas de agua y de drenaje, referente a los servicios prestados por el Sistema.*

***IV.1.-Responsabilidades diarias:***

1. Proponer ante la gerencia las políticas, bases y lineamientos, para el correcto funcionamiento de su departamento, cumpliendo con las normas establecidas.
2. Planear, organizar, coordinar y dirigir los procesos de las áreas de su departamento, asegurando el cumplimiento de la normatividad para atender correctamente los requerimientos de los usuarios.

***IV.2.-Responsabilidades periódicas:***

1. Evaluar y vigilar y sancionar los resultados de los integrantes del departamento, con base a metas y objetivos establecidos.
2. Controlar la asignación, resguardo, uso y destino del equipo y mobiliario asignado a su departamento.

***IV.3.-Responsabilidades adicionales:***

1. Realiza recorridos de campo como reconocimiento de la problemática, y tomar las decisiones correctas, cuando así se requiera.
2. Asistir a juntas rutinarias sobre metas y objetivos, costos, estrategias, etc.

***IV.4.-Autoridad:***

 a) Para establecer bases y lineamientos necesarios en realizar un adecuado funcionamiento de los servicios que

 presta el sistema, planeando las operaciones que le permitan promover el crecimiento de la infraestructura

 a corto, mediano plazo.

 b) De planear y conservar una adecuada planeación, administración e integración de los recursos, para

 cumplir con la misión del departamento.

Además de las responsabilidades y autoridad anteriores el titular de este puesto tendrá las que se deriven del Sistema de Gestión de Calidad.