

Jueves 08 de agosto de 2013.

BOLETIN

USUARIOS AGRADECEN A GERENTE DE SIMAS ATENCIÓN

Familia de colonia La Ribera a través de un correo solicitaron al Ing. Mario Zamudio atención por desabasto de agua en su casa.

La señora Carmen Laura García Salazar vecina de colonia La Ribera a través de un correo hizo un llamado al Ing. Mario Zamudio Miechielsen gerente general de SIMAS al referir ¡¡¡ NO TENGO AGUA!!!.

En el texto expresaba “siendo las 8:56 del día 6 de Agosto del 2013 hago de su conocimiento que NO TENGO AGUA!!! Ya no sé a dónde hablar ni a dónde acudir, cuando he ido o he hablado con alguien lo único que me dicen es que van a levantar un reporte y que en 24 horas mandan una cuadrilla...¿cómo? para qué me mandan una cuadrilla cuando no es día de agua. Hoy debería de haber llegado el agua y nomas nada. Le adjunto unas fotos que tomé donde se muestra que a otros usuarios de la misma calle se les está tirando el agua cuando yo no tengo. Mi dirección es: Ave. Campesinos #900 Frac. La Ribera. Mi cuenta es 268381. Espero que me respondan a la mayor brevedad”.

Ante esto se investigó la situación con el número de cuenta del usuario y efectivamente existieron dos reportes en junio y noviembre 2012 para cambiar el medidor porque lo tenían al interior, las cuadrillas si asistieron las dos ocasiones a la vivienda pero no encontraron al usuario, reconociendo motivos laborales.

Sin embargo en esta ocasión el concepto de mandar el correo es la falta de agua ya que el principal problema es el nivel de altura de la vivienda y llega poca presión a diferencia de otras casas.

En la supervisión por personal de SIMAS se realizaron los trabajos para cambiar el medidor hacia la banqueta y al verificar la toma domiciliaria se detectó la tubería doblada muy cerca de la válvula de inserción por eso no tenía agua a diferencia de los vecinos, se procedió a hacer cambio de la toma, rotura y reposición de pavimento, por lo que hoy en la tarde contará con el suministro de agua.

Por su parte la señora Carmen Laura García envió otro correo al Ing. Zamudio para agradecer la atención “Buenas noches, desde en la tarde anda una cuadrilla trabajando en

el reporte que mande. Quiero agradecer la respuesta tan rápida que le dieron a este correo. Me dijeron que no se van a retirar hasta que terminen de hacer las revisiones pertinentes. Son las 9:35 pm y siguen trabajando. Estaremos en contacto. Gracias”

Así mismo reconoció el trabajo del personal “Muy bien el servicio que nos brindan, muy amables, comprometiéndose con su trabajo, el principal problema que he estado batallando con la presión y hay días que no tengo nada de agua, y en muchos años anteriores nos han dicho que se debe a la altura de mi vivienda, hoy nos pusieron un nuevo medidor y vimos que en la tubería había un tipo de taponamiento pero con la tubería nueva que nos instalaron estoy muy agradecida porque es más grande para recibir con mayor presión el agua”.