

Alrededor de 20 fugas son las que diariamente se reportan al Sistema Municipal de Agua Potable y Alcantarillado (SMAPAC), las cuales son atendidas en su mayoría, siendo la toma clandestina del vital líquido lo que origina estas fugas, informó José Sáenz de Miera Lara, director del organismo. En entrevista, Sáenz de Miera Lara comentó que uno de los problemas a los cuales se enfrenta el sistema de agua potable es a las fugas que diariamente se reportan en diferentes puntos de la ciudad, las cuales en ocasiones si no son reportadas a tiempo por el ciudadano, representan una pérdida considerable del vital líquido y la falta de presión en la zona, por ello y derivado de las afectaciones que representa se puso en marcha la campaña “Cero fugas”, mediante la cual los ciudadanos realizan el reporte de las fugas que observan en la ciudad para que de inmediato sean atendidas.

Por medio de este programa los ciudadanos reportan las fugas a través del número telefónico 38-2-30-29 en un horario de atención de 08:00 a 16:00 horas, afortunadamente la respuesta ha sido bastante satisfactoria, prueba de ello es que son unas 20 fugas las que se reportan diariamente y que son atendidas por las cuadrillas de los trabajadores del SMAPAC, de esta forma se ha logrado abatir esta problemática que afectaba tanto en la eficiencia del servicio que se ofrece en la ciudad. El funcionario reveló que la causa de la mayoría de estas fugas es debido a las tomas clandestinas que muchas personas realizan para tener agua en sus casas y por no realizar el trabajo como se debe, provocan las fugas a consecuencia de la presión que tienen las tuberías.

Explicó que el compromiso en el programa “Cero fugas” es que en 24 horas sea reparada la fuga una vez que el ciudadano la reporte con su número de contrato y dirección completa a través del número telefónico antes mencionado, por lo anterior se cuenta con alrededor de 10 brigadistas que se encargan de atender todos los días los reportes de fugas en la ciudad.

El director del SMAPAC exhortó a la ciudadanía para que evite realizar tomas ilegales de agua potable, pues de esta forma se perjudica a los usuarios que pagan de manera puntual su servicio de agua potable, al tiempo que pidió a los ciudadanos que vean una fuga de agua para que la reporten de inmediato y sea reparada por las cuadrillas, siendo importante que se aplique la cultura del cuidado del agua que se viene impulsando por el gobierno estatal, municipal y federal, pues es la única forma de conservar el vital líquido que aún tiene el planeta.

## **Sepa qué hacer ante una fuga de agua en su casa**

[permalink](#) | November 28, 2010 | [Un comentario](#) | [Deja tu comentario](#)



"Un inodoro malogrado puede aumentar el consumo de agua en 400 soles" asegura experto.  
Foto: Municipalidad del Callao

¿Se ha percatado que tiene un caño que gotea, su inodoro está pasando agua constantemente o tiene paredes húmedas? O ¿Le ha venido una facturación elevada?. Tenga cuidado porque lo más probable es que tenga una fuga de agua.

Carlos Crovetto, Gerente General de la empresa Plus Home, estuvo en el programa Por Nuestra Gente de RPP y nos da importantes datos para detectar las fugas de agua en las casas y darles solución.

### **¿Cómo nos perjudican las fugas de agua?**

Las fugas de agua significan botar por el desagüe agua potable sin usar siendo este recurso cada vez más escaso, el agua que se derrocha no solo genera gastos innecesarios para el usuario, sino que resta la posibilidad que este servicio pueda llevarse a familias que aún no lo tienen en sus casas.

### **¿Cuántos tipos de fuga existen?**

Existen dos tipos de fugas, las visibles y las no visibles. Entre las primeras están el goteo de los caños o duchas, un inodoro malogrado, una pared humedecida, entre otros que podemos ver o escuchar. Las no visibles son las que se presentan en cañerías enterradas en el suelo o en tanques y cisternas de difícil acceso y son las que nos sorprenden con un consumo elevado en nuestros recibos, estas fugas son más difíciles de detectar.

### **¿Y cómo podemos detectar las fugas no visibles?**

La forma de detectarlas es cerrando la llave general, si después de ello vemos que ya no sale agua de los caños, el inodoro no pasa agua, pero la aguja del medidor sigue girando, es muy probable que haya una fuga no visible, que debe ser solucionado por un especialista.

### **¿Y que podemos hacer con las paredes humedecidas?**

Cuando se presentan estos casos, lo más probable es que haya rotura de cañerías, se debe picar la pared y reparar el daño, generalmente sucede en viviendas antiguas con más de 40 o 60 años que tienen tuberías de fierro galvanizado.

### **¿Cuánto gasto nos puede generar una fuga de agua?**

Por ejemplo por un inodoro que está fugando agua se puede pagar hasta 400 soles mensuales adicionales al consumo normal.

### **¿Y qué hacemos para prevenir las fugas de agua en nuestras casas?**

En el caso de Lima SEDAPAL tiene un servicio que por 10 soles, especialistas en gasfitería hacen un diagnóstico para saber si tenemos fugas visibles o no visibles. Para solicitarlo deben llamar al Aquafono.

¿Su consumo de agua se ha elevado? ¿Sus paredes están humedecidas? ¿Se ha dado cuenta si su inodoro está pasando de agua? Las fugas de agua son muy comunes en los hogares y parece paradójico en un país como el Perú donde el 70% de su población vive en la costa, una región que cuenta con la menor cantidad de recursos hídricos.

A diario, derrochamos agua sin saberlo producto del deterioro de nuestras conexiones de agua en casa. Lo peor es que las familias terminan familiarizándose con el goteo o el paso constante de agua a través del o por mantener abierto el caño...

Este informe especial nos muestra cómo velar por el buen funcionamiento de nuestros caños e inodoros y nos muestra algunos productos ahorradores que podemos emplear para no derrochar el agua.

El robo de medidores y las conexiones clandestinas son problemas y actos que comenten los usuarios para no pagar por el agua que reciben. ¿Qué perjuicios provocan estos actos? ¿Cómo nos afecta al resto de usuarios?

“Si bien las redes de agua y alcantarillado, pertenecen a las empresas prestadoras, nos involucra directamente porque es a través de ellas que llega el agua hasta nuestro caño, si no las cuidamos o denunciamos esos actos, al final nos perjudicamos nosotros mismos” sostuvo el doctor Carlos Benites Saravia, Supervisor de Atención de los Usuarios de SUNASS.

El funcionario señaló que en Lima existen entre 30 mil y 40 mil conexiones clandestinas que provocan pérdidas por más de un millón de soles al año.

Las conexiones clandestinas se dan a nivel nacional y se estima que se roba 1.6 metros cúbicos por segundo, lo que representa más de seis millones de soles mensuales.

En cuanto a los medidores, la SUNASS señala que se todos los que se instalan, se roban el 20%, lo cual causa daños económicos a las empresas prestadoras del servicio y a la propia sociedad.

“Si bien la SUNASS es el organismo regulador del servicio, no es el encargado de perseguir o sancionar, lo lamentable es que las sanciones previstas en el código penal son limitadas, por ello se siguen cometiendo estos delitos” resaltó Benites.

El funcionario instó a la población a denunciar este tipo de actos que nos perjudican a todos y a desarrollar una cultura responsable en el uso del servicio teniendo en cuenta que el agua, es un recurso que se puede agotar.

“Debemos entender que el agua no es un recurso renovable, la ciencia nos dice cómo los glaciares están agotando sus capacidades y ello nos debe llevar a asumir conductas de responsabilidad y de cuidado del agua potable” finalizó