

# INFORME



**simas**  
MONCLOVA-FRONTERA



2014



## **CONSEJO**

### **PRESIDENTES**

LIC. GERARDO GARCIA CASTILLO  
PRESIDENTE MUNICIPAL DE MONCLOVA

LIC. AMADOR MORENO LÓPEZ  
PRESIDENTE MUNICIPAL DE FRONTERA

### **CONSEJEROS**

ING. ALFREDO PAREDES LÓPEZ	ING. RICARDO GÓNGORA RAMÍREZ
ING. MAURICIO LUMBRERAS LOZANO	ING. LUIS MARTÍN VELÁZQUEZ ESQUIVEL
ING. JOSÉ EDUARDO ARELLANO SUÁREZ	ING. ANTONIO ÁLVAREZ RODRÍGUEZ
LIC. ADALBERTO VARELA ARMENDÁRIZ	ING. ROGELIO COLLAZO RAMÍREZ
DR. JORGE H. SEPÚLVEDA MARROQUÍN	DR. MARIO JESÚS CASTAÑEDA CARRIZAL
ING. ISIDRO RUIZ DÍAZ	ING. CÉSAR A. MARTÍNEZ GARZA
ING. JOSÉ MA. DE LA GARZA HERRERA	ING. ALBERTO VILLARREAL GARZA

### **CONSEJEROS HONORARIOS Y SECRETARIOS DEL CONSEJO**

LIC. ESTEBAN MARTÍN BLACKALLER ROSAS	ING. MAURILIO ROMO RODRÍGUEZ
--------------------------------------	------------------------------

### **CONSEJEROS HONORARIOS**

C. AGUSTÍN RAMOS PÉREZ	ING. ANDRÉS OYERVIDES RAMÍREZ
DR. MAXIMILIANO ELGUÉZABAL MENDOZA	PROFRA. DORA E. CORTEZ BARRIENTOS
ING. LORENZO GONZÁLEZ MERLA	

### **COMISARIO MONCLOVA**

C.P.C. JUAN CARLOS TERRAZAS HERNÁNDEZ

### **COMISARIO FRONTERA**

C.P. DARÍO CASTELLANOS ROBLES

# 2014: AÑO DE LOGROS Y RETOS

**E**L esfuerzo y la dedicación del equipo de trabajo de quienes integramos SIMAS Monclova y Frontera ha sido fundamental en el cumplimiento de los objetivos y retos que nos fijamos alcanzar en 2014.

El sistema de trabajo que hemos venido desarrollando, en base a la excelencia administrativa, ha permitido que nuestro nivel de competitividad continúe evolucionando para ofrecer un mejor servicio y de calidad a los habitantes de Monclova y Frontera.

Para consolidar este esfuerzo iniciamos el proceso de certificación en la norma de calidad ISO-9001 con la cual nuestros procedimientos operativos y administrativos coadyuvarán para ofrecer un mejor servicio y atención a nuestros usuarios.

Dentro de los avances que logramos durante 2014 destaca la construcción de tres tanques de almacenamiento de agua potable que beneficiarán a 100 mil personas del oriente y del sur de Monclova. Así mismo se incorporó un nuevo pozo a la red de agua.

Durante este año también continuamos con la reposición de tuberías de agua y drenaje, lo que nos ha permitido incrementar el servicio de agua las 24 horas a un mayor número de usuarios.

La innovación que hemos venido desarrollando en los sistemas de automatización y de telemetría han sido de gran apoyo en la operación de las diferentes áreas de trabajo, con lo cual se ha logrado optimizar los recursos y obtener un mejor control, beneficiando el rendimiento y desempeño de nuestros profesionistas, técnicos, empleados y trabajadores.

Todas las acciones que realizamos están encaminadas para ofrecer la seguridad y certeza a nuestros usuarios de que con su pago puntual cuentan cada vez con un mejor servicio y atención.

Es importante reconocer que el cumplimiento de nuestras metas ha sido posible gracias a la colaboración y apoyo de Altos Hornos de México, y en especial del Licenciado Alonso Ancira Elizondo, quien siempre ha demostrado su espíritu de servicio en beneficio y progreso de nuestra comunidad.

Siempre pensando en los intereses de la población, el apoyo del Consejo Directivo ha sido de especial relevancia, ya que con su empeño y dedicación han fortalecido el desempeño de SIMAS Monclova y Frontera.

Mención especial merece la participación y colaboración de la mesa directiva de nuestro sindicato, así como todo el personal de base, lo que nos ha permitido trabajar en un ambiente de armonía, cumpliendo con nuestros objetivos para ofrecer cada vez un mejor servicio a nuestros usuarios.

Nuestra prioridad seguirá siendo trabajar en equipo, con un alto espíritu de servicio, aportando nuestro mejor esfuerzo y así ofrecer un mejor servicio y atención de calidad, eficiente y eficaz.

*ING. MARIO E. ZAMUDIO MIECHIELSEN*  
*GERENTE GENERAL DE SIMAS MONCLOVA FRONTERA*





Badger Meter, Inc.  
Model M5000

4722  
L/S



EXIT  
SAVE





Con la finalidad de incrementar el suministro de agua se incorporó a la red el pozo Viborillas 7, el cual aporta 48 litros por segundo. La inversión realizada para poner en operación este pozo fue de 1.2 millones de pesos.

Con el propósito de hacer más eficiente el funcionamiento de los pozos de agua se realizó una inversión de 3.5 millones de pesos para equipar 10 pozos con motores y bombas nuevos. Así mismo, en estos pozos se reemplazaron los tableros eléctricos por unos electrónicos.









# TANQUES DE ALMACENAMIENTO



Para beneficiar a 64 mil personas se construyeron tres tanques de almacenamiento de agua. Dos de ellos en la colonia Oscar Flores Tapia, con una capacidad de 2 mil metros cúbicos cada uno. El tercer tanque de almacenamiento, con capacidad de 3 mil 200 metros cúbicos, se construyó en Colinas de Santiago, al sur de Monclova.

Además de la construcción de los tanques también se instalaron las tuberías de alimentación y de distribución de agua de cada uno de ellos.



Es importante mencionar que gracias al apoyo decidido de Altos Hornos de México, se pudo contar con toda la placa de acero necesaria para la construcción de estos tres tanques.



ALTOS HORNOS DE MEXICO







# REPOSICIÓN DE TUBERÍAS



Durante 2014 continuaron activamente los trabajos de reposición de tuberías, tanto de agua potable como de drenaje.

Con una inversión del orden de 14.96 millones de pesos, esta obra permitió reemplazar en diferentes colonias de Monclova y Frontera tuberías obsoletas y con muchos años de antigüedad, que además de ocasionar distintos daños y pérdidas, limitan el debido suministro de agua entre los usuarios.



La reposición de la tubería de agua permitió beneficiar a una mayor cantidad de habitantes al poder recibir un mayor suministro de agua con la debida presión.

La sustitución de las tuberías de agua y drenaje ha permitido que disminuyan considerablemente las quejas por motivo de fugas.



Conforme se han ido concluyendo las obras de reposición de tuberías, se ha procedido a la debida pavimentación de calles y avenidas.

# SECTORIZACIÓN

Con el soporte del modelo hidráulico de SIMAS se continuó con el proceso para dotar de agua potable las 24 horas cada vez a un mayor número de familias de Monclova y Frontera.

Durante 2014 se avanzó en el Sector Norte-Centro, con una cobertura del 90 por ciento, para poder dotar con el servicio continuo a 100 mil habitantes.

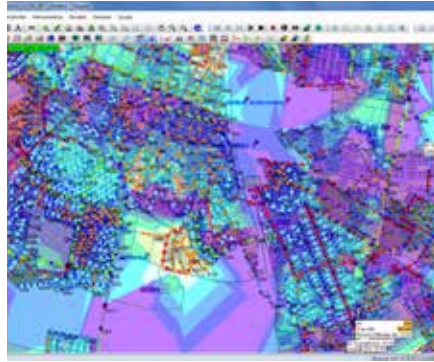
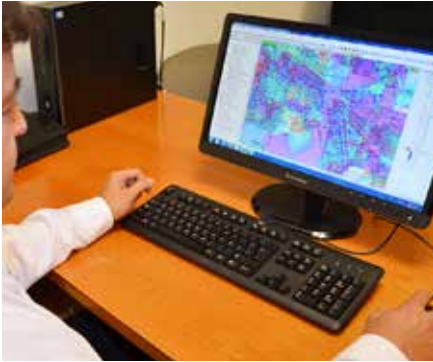
Por lo que respecta al Sector 800, que incluye a las colonias Guadalupe, Guadalupe AHMSA, Independencia, Anáhuac, Deportiva, Margarito Silva y Fraccionamiento Mirador, entre otras, iniciaron los trabajos para incorporarlo al servicio de suministro continuo de agua.

En este sector se introdujeron 750 metros de tubería de 8 pulgadas de diámetro para abastecer de agua al Tanque de La Bartola y 200 metros de tubería de 4 pulgadas de diámetro para la distribución del agua.





# MANTENIMIENTO DEL DRENAJE



A partir de 2014 inició un programa de mantenimiento preventivo en las instalaciones de la red de drenaje para mantenerlo en óptimas condiciones. Al cierre del año se alcanzó una cobertura del 70 por ciento en Monclova y Frontera. Este programa ha facilitado también la actualización del catastro de la red de drenaje.



Los resultados de este programa de mantenimiento preventivo han permitido disminuir considerablemente las quejas por motivo de derrame de aguas negras.



Conforme se han optimizado las actividades de mantenimiento se ha logrado que las dos unidades de desazolve y drenado, Vacon y Vactor, tengan mayor tiempo disponible. Por tal motivo se empezó a ofrecer en renta este servicio de desazolve, drenado y transporte de residuos a las industrias locales, con lo que también se colabora en la protección del medio ambiente de Monclova y Frontera.





# CERTIFICACIÓN DEL LABORATORIO



El Laboratorio de Calidad del Agua inició el proceso de capacitación para certificar ante la Entidad Mexicana de Acreditación (EMA) para así poder realizar diferentes análisis físicos y químicos de las aguas residuales.

La certificación en base a la norma NMX-EC-17025-IMNC-2006 permitirá a SIMAS Monclova y Frontera ofrecer el servicio de análisis a las industrias y particulares de la región que así lo requieran. Hasta la fecha solo SIMAS Torreón cuenta con este tipo de certificación, por lo que una vez obtenida, seremos el segundo Sistema en Coahuila con dicha certificación.

También durante 2014 se dotó de equipo nuevo y mobiliario a este Laboratorio que se reubicó al sur de la ciudad, con la construcción de modernas instalaciones y oficinas.



# NUEVO EQUIPO

Para brindar mejor servicio en menos tiempo se adquirió una mini retroexcavadora que tiene como cualidad poder maniobrar en espacios reducidos. Así mismo se adquirieron 13 vehículos nuevos para que las cuadrillas de mantenimiento puedan continuar prestando una pronta respuesta y atención a los reportes de los usuarios.







Por cuarto año consecutivo personal de SIMAS participó en la Competencia Nacional de Tapping, organizado por la American Water Works Association, donde nuestro personal obtuvo el tercer lugar.

Este tipo de eventos, además de incrementar la habilidad y destreza en la instalación de tomas de agua, ha contribuido a fomentar la integración y el trabajo en equipo del personal.



# SEGURIDAD E HIGIENE

Desde hace cuatro años SIMAS forma parte activa del Comité Local de Ayuda Mutua (CLAM) que opera en Monclova, en coordinación con Protección Civil, para apoyar a la población ante desastres naturales, siniestros y situaciones de emergencia.

Cabe destacar la activa participación de SIMAS en el CLAM durante las torrenciales lluvias e inundaciones suscitadas en algunas colonias del sur-oriental de Monclova, durante el mes de junio.

Al continuar trabajando estrechamente con la Comisión de Seguridad e Higiene, la cultura de seguridad ha logrado avances significativos. Así mismo la implementación de la atención médica y la enfermería han resultado de gran apoyo y beneficio para todo el personal.

La continua capacitación y concientización en cultura de seguridad, permitió que durante 2014 se redujera el índice de la prima de riesgo de trabajo, con lo cual se logró obtener un sensible ahorro económico. Este logro fue posible alcanzarlo gracias a las continuas actividades que realiza la Comisión de Seguridad e Higiene para la prevención de accidentes y lesiones.





## NUEVAS INSTALACIONES Y REHABILITACIÓN



Durante 2014 se llevaron a cabo diferentes obras, entre las que destacan la conclusión de las nuevas oficinas, ubicadas en la colonia Obrera Sur, las cuales albergarán las áreas de Operación y Mantenimiento, así como el Almacén.

Tanto el terreno como el acero empleados en la construcción de esta obra se obtuvieron gracias al apoyo proporcionado por Altos Hornos de México.

Como parte del programa de rehabilitación se implementó un programa para darle mantenimiento a los tanques de almacenamiento de agua de las colonias Guerrero y Borja, a los cuales se les rehabilitó el revestimiento de la mampostería para así poder prestar un mejor servicio.

Durante este año también se rehabilitaron las oficinas de SIMAS en Frontera, así como la estación de cloración en Pozuelos y la caseta del Tanque Las Torres.







# AUTOMATIZACIÓN DE PROCESOS

Con la finalidad de hacer más eficiente el trabajo de las cuadrillas de mantenimiento, se desarrolló un sistema que les permite trabajar en línea por medio de tablets.

A través de este sistema cada cuadrilla recibe sus órdenes de trabajo en su dispositivo móvil, lo que ha permitido una reducción considerable de tiempo así como un mejor control en las operaciones. Los reportes de trabajo de estas cuadrillas se capturan también en la tablet en tiempo real.

Con este sistema se han optimizado notablemente los tiempos y costos. Así mismo se empezó a implementar este sistema con las cuadrillas de cortes y medidores.

Como parte de la automatización de procesos se puso en marcha la aplicación Groov que permite, mediante un dispositivo móvil, controlar y monitorear el estado de los pozos, motores, bombas y tanques de almacenamiento, a distancia y en tiempo real.



# SISTEMAS

Durante 2014 continuó la implementación del sistema de cartografía que permite conocer el estado y rango de las tuberías. Esta información es de gran utilidad en la toma de decisiones al momento de invertir en las tuberías de la red.

Para prevenir el vandalismo y monitorear a distancia las instalaciones, se instalaron 81 cámaras de vigilancia adicionales, dotadas con zoom automático. Esta actividad, apoyada también por sensores de proximidad y movimiento, permitió prácticamente eliminar el vandalismo en las instalaciones de los pozos de agua.

Con la finalidad de ofrecer un servicio adecuado en la distribución del agua por la red, se implementó el sistema Infoworks, que mediante una simulación virtual permite conocer las condiciones y limitantes para el suministro de agua.





## CONTROL DE MERCADO



Mediante la firma de un convenio con la Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Coahuila, inició el levantamiento de un censo que permitirá actualizar toda la información específica de los predios ligados a una toma de agua en los 20 sectores comerciales que abastece SIMAS. Se tiene estimado concluir este censo en dos años.

Con este censo también se contará con la información precisa de cada toma, medidor, tipo de almacenamiento, características del drenaje y tipo de usuario.

Durante 2014 también se inició el proceso de supervisión para que las descargas al drenaje cumplan con la normatividad establecida en la protección y cuidado al medio ambiente.

También en este año se concluyó la depuración del padrón de usuarios, en lo que se refiere al concepto de actualización de cuentas. Al concluir el año se actualizaron un total de 3,591 cuentas.

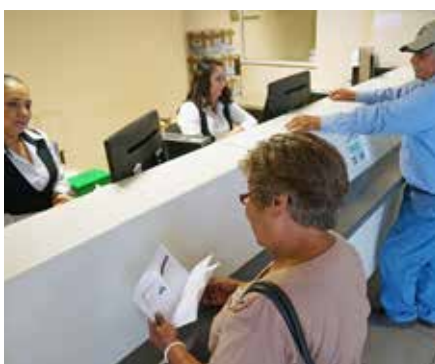


# ATENCIÓN A USUARIOS

Para mejorar la atención a los usuarios en agosto inició la implementación del programa "Control de Turnos" el cual permite registrar los tiempos de espera y de atención a los usuarios que acuden a las oficinas para ser atendidos.

Este programa, que también registra la cantidad de usuarios atendidos y el motivo de su queja o reporte, permitirá detectar las áreas de oportunidad para reducir los tiempos de espera de los usuarios y poder optimizar su atención.

Durante 2014 continuaron las campañas de regularización para que los usuarios con rezagos en sus pagos puedan regularizar su situación a través de diferentes esquemas que SIMAS les ofrece para ello. Esta campaña permitió regularizar 1,242 usuarios durante el segundo semestre del año.





# CAPACITACIÓN

En noviembre se formalizó el contrato para la certificación en base a la Norma ISO-9001 con la empresa SGS. Aunque este proceso se llevará a cabo el próximo año, diez empleados ya tomaron el curso de capacitación para desempeñarse como auditores internos en este proceso de certificación.

Con un crecimiento del 80 por ciento continuó el programa de las 5 "s" el cual permitió mejorar el orden en el entorno laboral, favoreciendo así el desempeño del personal.



# RECURSOS HUMANOS

Con la participación de todo el personal y sus familias, en octubre el Doctor Jorge Garva dictó la conferencia motivacional “Diseñando Triunfadores”. A este evento, efectuado en la Unidad de Seminarios de la UAdeC, asistieron durante dos días más de 300 participantes.

De mutuo acuerdo entre empresa y sindicato, se cambió la fecha de revisión del Contrato Colectivo de trabajo para efectuarse en mayo de cada año en lugar del mes de enero, como tradicionalmente se hacía.

La colaboración y participación de todos los empleados, y en especial el personal de base, apoyados por la mesa directiva de nuestro sindicato, han hecho posible mejorar el trabajo en equipo, la comunicación y la suma de esfuerzos lo que se ha reflejado en un mejor servicio y atención a nuestra comunidad.

Parte importante de la integración ha sido la participación de empleados y trabajadores en diferentes actividades deportivas. Esta actitud hizo posible que el equipo de fútbol de SIMAS se coronara campeón de la Liga Empresarial en su edición 2014.





# CULTURA DEL AGUA



La Cultura del Agua en SIMAS es un conjunto de valores que son transmitidos a la sociedad para crear conciencia en la responsabilidad del uso racional y eficiente del vital líquido.

A través del Departamento de Cultura del Agua se desarrollan diversas actividades que apoyan la preservación de este recurso mediante pláticas a niños y jóvenes para actuar como promotores del cambio entre sus familias.

Durante 2014 se realizaron el Concurso de Dibujo y Pintura, el Día Mundial del Agua y se apoyó con juegos y dinámicas a empresas privadas con motivo del Día de la Sustentabilidad. Así mismo continuaron activamente las pláticas en los diferentes niveles educativos de Monclova y Frontera.



En coordinación con el Área Comercial continuó el programa SIMAS Contigo, que tiene como objetivo promover los planes de pago entre los usuarios para regularizar el servicio, así mismo se da atención al público para atender quejas, fugas, cambio de nombre, localización de predios, denuncias de tomas clandestinas y registro de pensionados.

## INVERSIÓN ANUAL

Reposición de Tuberías	14,926,262
Construcción de Líneas de Conducción	2,761,493
Equipo de Bombeo	3,024,128
Equipo de Operación	2,907,050
Sectorización	4,792,176
Medidores	3,131,163
Construcción de Tanques	9,164,341
Mejoras de eficiencia	1,092,284
Reposición de parque vehicular	3,724,508
Mejoras normales	9,998,544
<b>TOTAL</b>	<b>55,521,954</b>

## BALANCE GENERAL

### Al 31 de diciembre de 2014

Circulante	51,899,244
Fijo (Neto)	242,787,769
Diferido	1,192,430
<b>Total Activo</b>	<b>295,879,443</b>
Pasivo Corto Plazo	22,679,026
Pasivo Largo Plazo	0
Pasivo Contingente	49,758,587
<b>Total Pasivo</b>	<b>72,437,613</b>
Capital	223,441,830
<b>Pasivo más Capital</b>	<b>295,879,443</b>

(Cifras Preliminares)



# ESTADOS FINANCIEROS

## Ejercicio 2014

Ingresos Brutos	237,260,729
Bonificaciones (Adultos Mayores)	(15,186,263)
Ingresos Netos	222,074,466
Gastos Operativos	181,341,398
Utilidades antes de Reservas (EBTDA)	40,733,068
Depreciación y Amortización	12,721,728
Remanente antes de Financieros	28,011,340
Gastos Financieros	362,610
<b>Remanente Financiero</b>	<b>27,648,730</b>

(Cifras Preliminares)

## INDICADORES

Prueba del Ácido	$\frac{\text{Activo Circulante - Inventarios}}{\text{Pasivo Circulante}}$	2.02
Inversiones respecto a Ingresos Totales	$\frac{\text{Inversiones}}{\text{Ingresos Totales}}$	25%
Margen de Utilidad Neta	$\frac{\text{Remanente Neto}}{\text{Ingresos}}$	12%
Rendimiento de Activo Total	$\frac{\text{Remanente Neto}}{\text{Activo Total}}$	10%
Rendimiento del Capital	$\frac{\text{Remanente Neto}}{\text{Capital Contable}}$	12%

(Cifras Preliminares)



**Sistema Intermunicipal de  
Agua y Saneamiento**

